

# Verslag overlastenquête Burgemeester Damenpark Geleen

Rudy Tuik

31 juli 2017

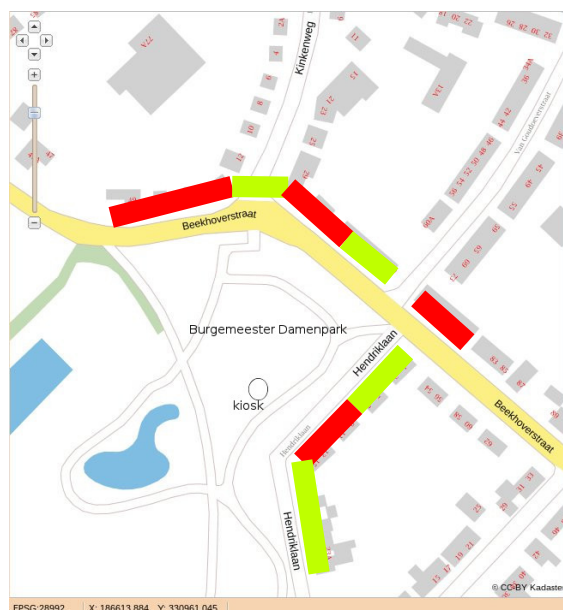
Op initiatief van bewoners van de Hendriklaan is een enquête gehouden onder omwonenden van het noordelijk deel van het Burgemeester Damenpark in Geleen. Gevraagd is of, en zo ja welke overlast in welke dagdelen wordt ervaren. Ook is de mening over enkele stellingen gepeild. Als onderzoeksperiode is januari <sup>t</sup>/<sub>m</sub> juni 2017 aangehouden.

Uit de inventarisatie blijkt dat bezoekers van het park in de middag, avond en nacht veel overlast veroorzaken. De overlast varieert van diverse vormen van geluidsoverlast, stankoverlast, aanstootgevend gedrag en afval. Daarnaast worden deze bewoners geassocieerd met gevaarlijk rijgedrag op de aanliggende wegen. Bovendien is (minder frequent) sprake van geweldsincidenten en intimidatie. Ongevraagd geven meerdere omwonenden aan dat zij handel in drugs vermoeden.

De omwonenden vinden dat de handhaving faalt. Er is geen vertrouwen dat bellen met de politie helpt. Veel omwonenden voelen zich onveilig.

## 1. Inleiding

Op 12 juli 2017 vond een overleg plaats van bewoners van de Hendriklaan in Geleen. Onderwerp was de ervaren overlast, veroorzaakt door een deel van de gebruikers van het Burgemeester Damenpark. Om de situatie goed in kaart te brengen werd besloten om een enquête op te zetten (turflijstje). Ook werd besloten de aanwonenden langs de Beekhoverstraat en de kop van de Kinkenweg eveneens te benaderen.



Figuur 1: Burgemeester Damenpark-Noord en aanliggende woningen (bron: pdok.nl)

De enquête is bijgevoegd als bijlage. Op 16 juli is de enquête verspreid onder alle aanwonenden. De ingevulde enquête kon worden ingeleverd t/m 22 juli. Deze notitie geeft de enquêteresultaten. Om de respondenten enige anonimiteit te gunnen zijn de gegevens geagglomereerd per huizenblok. De huizenblokken zijn ingetekend in het overzichtskaartje (figuur 1)

## 2. Resultaten

### 2.1. Respons

De enquête is uitgezet op in de Hendriklaan, Beekhoverstraat 49-79 en de Kinkenweg nabij de Beekhoverstraat. Twee huizen zijn wegens leegstand niet betrokken in het onderzoek. In totaal zijn 32 enquêteformulieren verspreid.

Er zijn 24 enquêteformulieren terugontvangen, dat is 75% van het totaal.

De responsie is in tabel 1 weergegeven per groep omliggende huizen.

Adressen	blok	verspreid	respons
Beekhoverstraat 49-55	A	4	1
Kinkenweg	B	3	2
Beekhoverstraat 55a-61	C	4	3
Beekhoverstraat 63-69	D	4	3
Beekhoverstraat 71-79	E	5	4
Hendriklaan 1-7	F	3	2
Hendriklaan 9-15	G	4	4
Hendriklaan 17-25	H	5	4
onbekend adres	I		1
Totaal		32	24

Tabel 1: Respons



Figuur 2: Respons per huizenblok

## 2.2. Overlastfrequentie

Vraag 4 van de enquête inventariseert het tijdstip en de frequentie van de ervaren overlast. Het totaal van de gegeven antwoorden staat in tabel 2. De onderverdeling per blok huizen staat in tabel 3 op de volgende pagina.

Overlast	vaak	regelmatig	soms	nooit
gevaar				
gevaarlijk rijgedrag (auto's)	5	13	3	1
geweld				
groepen overlastgevers hebben ruzie	1	6	9	5
intimiderend gedrag (/ psychisch geweld)	1	3	8	8
geluidsoverlast				
muziek uit het park	11	6	4	2
idem uit arriverende/vertrekkende auto's	8	11	2	1
geschreeuw	13	4	3	1
voetballen	0	7	6	6
scooters/brommers/motoren	15	5	1	1
geur				
wiet	4	7	5	4
barbecue	2	4	10	4
verbrand plastic	0	2	6	9
afval				
in het park	14	6	1	1
in de straat	6	8	4	1
op het eigen perceel	1	3	9	6
overige				
wildplassen / -poepen	4	5	5	5
slopen planten en afrastering	4	4	5	6
scooters en motoren die door het park crossen	10	6	3	1
barbecuen	2	4	8	4
aanvullingen (spontaan ingevuld)				
drugshandel	0	1	2	0
hinderlijk parkeren	0	0	1	0
loslopende honden	0	0	0	0
(nachtelijke) aanwezigheid zwervers	0	1	0	0
vissen (leeghalen vijver)	0	0	0	0
(nachtelijk) zwemmen	0	0	0	0

Tabel 2: Frequentie van de overlast [aantal vermeldingen]

Vaak of regelmatig overlast [% respondenten per blok]	A	B	C	D	E	F	G	H	I
gevaar									
gevaarlijk rijgedrag (auto's)	100	100	67	67	50	100	100	75	0
geweld									
groepen overlastgevers hebben ruzie	0	50	33	0	0	0	75	50	0
intimiderend gedrag (/ psychisch geweld)	0	0	33	0	0	0	50	25	0
geluidsoverlast									
muziek uit het park	0	50	100	67	50	100	100	75	0
idem uit arriverende/vertrekkende auto's	100	100	100	33	75	100	100	75	0
geschreeuw	0	100	100	33	50	100	100	75	0
voetballen	0	0	33	0	75	50	25	25	0
scooters/brommers/motoren	100	100	100	33	75	100	100	100	0
geur									
wiet	0	50	33	0	50	100	75	50	0
barbecue	0	50	67	0	0	0	50	25	0
verbrand plastic	0	50	0	0	0	0	0	25	0
afval									
in het park	100	100	100	33	75	100	100	100	0
in de straat	100	50	67	67	50	0	75	75	0
op het eigen perceel	100	0	0	0	25	0	25	25	0
overige									
wildplassen / -poepen	0	50	0	33	25	50	100	25	0
slopen planten en afrastering	0	0	33	0	0	50	75	75	0
scooters en motoren die door het park crossen	100	100	67	0	25	100	100	100	0
barbecuen	0	50	67	0	0	0	50	25	0
aanvullingen									
drugshandel	0	0	0	33	0	0	0	0	0
hinderlijk parkeren	0	0	0	0	0	0	0	0	0
loslopende honden	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Tabel 3: Hoge overlastfrequentie per blok

### 2.3. Overlasttijdstip

Het tijdstip waarop overlast wordt ervaren staat voor de verschillende huizenblokken in tabel 4 op de pagina hierna <sup>t/m</sup> 11 op pagina 8.

Tijdstip van overlast [% respondenten]		ochtend	middag	avond	nacht
gevaar	gevaarlijk rijgedrag (auto's)	0	0	100	0
geweld	groepen overlastgevers hebben ruzie	0	100	100	0
	intimiderend gedrag (/ psychisch geweld)	0	0	100	0
geluidsoverlast	muziek uit het park	0	0	0	0
	idem uit arriverende/vertrekkende auto's	0	0	100	100
	geschreeuw	0	0	100	0
	voetballen	0	0	0	100
	scooters/brommers/motoren	0	0	100	100
geur	wiet	0	0	0	0
	barbecue	0	0	0	0
	verbrand plastic	0	0	0	0
afval	in het park	100	100	100	100
	in de straat	0	0	100	100
	op het eigen perceel	0	0	100	100
overige	wildplassen / -poepen	0	0	0	0
	slopen planten en afrastering	0	0	0	0
	scooters en motoren die door het park crossen	0	0	100	100
	barbecuen	0	0	0	0

Tabel 4: Tijdstip van de overlast blok A

Tijdstip van overlast [% respondenten]		ochtend	middag	avond	nacht
gevaar	gevaarlijk rijgedrag (auto's)	0	0	100	50
geweld	groepen overlastgevers hebben ruzie	0	50	100	50
	intimiderend gedrag (/ psychisch geweld)	0	0	0	0
geluidsoverlast	muziek uit het park	0	0	50	50
	idem uit arriverende/vertrekkende auto's	0	0	50	100
	geschreeuw	0	50	50	100
	voetballen	0	0	0	0
	scooters/brommers/motoren	50	100	100	100
geur	wiet	0	0	50	50
	barbecue	0	0	50	50
	verbrand plastic	0	0	50	50
afval	in het park	100	100	100	50
	in de straat	50	0	0	50
	op het eigen perceel	0	0	0	0
overige	wildplassen / -poepen	0	0	50	0
	slopen planten en afrastering	0	0	0	50
	scooters en motoren die door het park crossen	50	50	100	100
	barbecuen	0	0	50	50

Tabel 5: Tijdstip van de overlast blok B

Tijdstip van overlast [% respondenten]		ochtend	middag	avond	nacht
gevaar	gevaarlijk rijgedrag (auto's)	0	33	100	100
geweld	groepen overlastgevers hebben ruzie	0	0	67	67
	intimiderend gedrag (/ psychisch geweld)	0	0	67	33
geluidsoverlast	muziek uit het park	0	67	100	100
	idem uit arriverende/vertrekkende auto's	0	0	100	67
	geschreeuw	0	67	67	100
	voetballen	0	0	0	33
	scooters/brommers/motoren	0	33	100	67
geur	wiet	0	0	67	33
	barbecue	0	33	100	33
	verbrand plastic	0	0	0	0
afval	in het park	100	67	67	67
	in de straat	33	33	67	67
	op het eigen perceel	33	33	0	0
overige	wildplassen / -poepen	0	33	67	33
	slopen planten en afrastering	0	0	33	33
	scooters en motoren die door het park crossen	0	33	67	67
	barbecuen	0	0	100	33

Tabel 6: Tijdstip van de overlast blok C

Tijdstip van overlast [% respondenten]		ochtend	middag	avond	nacht
gevaar	gevaarlijk rijgedrag (auto's)	33	33	67	0
geweld	groepen overlastgevers hebben ruzie	0	0	0	0
	intimiderend gedrag (/ psychisch geweld)	0	0	0	0
geluidsoverlast	muziek uit het park	33	33	0	33
	idem uit arriverende/vertrekkende auto's	33	33	0	33
	geschreeuw	0	33	0	33
	voetballen	0	0	0	0
	scooters/brommers/motoren	0	33	33	0
geur	wiet	0	0	0	0
	barbecue	0	0	0	0
	verbrand plastic	0	0	33	0
afval	in het park	0	0	33	0
	in de straat	0	33	67	0
	op het eigen perceel	0	0	0	33
overige	wildplassen / -poepen	0	0	33	0
	slopen planten en afrastering	0	0	33	0
	scooters en motoren die door het park crossen	0	0	33	0
	barbecuen	0	33	0	0

Tabel 7: Tijdstip van de overlast blok D

Tijdstip van overlast [% respondenten]		ochtend	middag	avond	nacht
gevaar	gevaarlijk rijgedrag (auto's)	0	25	50	75
geweld	groepen overlastgevers hebben ruzie	0	0	50	50
	intimiderend gedrag (/ psychisch geweld)	0	25	25	25
geluidsoverlast	muziek uit het park	0	25	50	25
	idem uit arriverende/vertrekkende auto's	0	25	50	50
	geschreeuw	0	25	75	75
	voetballen	0	0	0	25
	scooters/brommers/motoren	0	25	75	50
geur	wiet	0	0	50	25
	barbecue	0	0	25	0
	verbrand plastic	0	0	0	0
afval	in het park	50	50	75	50
	in de straat	25	50	50	50
	op het eigen perceel	0	25	25	25
overige	wildplassen / -poepen	0	0	25	0
	slopen planten en afrastering	0	0	0	0
	scooters en motoren die door het park crossen	0	0	75	50
	barbecuen	0	0	25	0

Tabel 8: Tijdstip van de overlast blok E

Tijdstip van overlast [% respondenten]		ochtend	middag	avond	nacht
gevaar	gevaarlijk rijgedrag (auto's)	0	100	100	50
geweld	groepen overlastgevers hebben ruzie	0	50	100	50
	intimiderend gedrag (/ psychisch geweld)	0	100	50	0
geluidsoverlast	muziek uit het park	0	100	100	100
	idem uit arriverende/vertrekkende auto's	0	100	100	50
	geschreeuw	0	100	100	50
	voetballen	0	0	0	50
	scooters/brommers/motoren	0	100	100	100
geur	wiet	0	100	100	50
	barbecue	0	100	100	0
	verbrand plastic	0	50	100	0
afval	in het park	50	50	50	50
	in de straat	50	50	50	50
	op het eigen perceel	0	50	50	50
overige	wildplassen / -poepen	0	100	50	0
	slopen planten en afrastering	0	50	50	0
	scooters en motoren die door het park crossen	0	0	100	50
	barbecuen	0	100	100	0

Tabel 9: Tijdstip van de overlast blok F

Tijdstip van overlast [% respondenten]		ochtend	middag	avond	nacht
gevaar	gevaarlijk rijgedrag (auto's)	25	100	100	25
geweld	groepen overlastgevers hebben ruzie	0	50	75	25
	intimiderend gedrag (/ psychisch geweld)	0	0	50	0
geluidsoverlast	muziek uit het park	0	50	100	50
	idem uit arriverende/vertrekkende auto's	0	75	100	25
	geschreeuw	0	50	100	50
	voetballen	0	0	0	25
	scooters/brommers/motoren	0	100	100	25
geur	wiet	0	50	75	0
	barbecue	0	50	75	0
	verbrand plastic	0	0	25	0
afval	in het park	75	75	100	0
	in de straat	75	25	25	0
	op het eigen perceel	25	25	0	0
overige	wildplassen / -poepen	0	100	100	25
	slopen planten en afrastering	0	75	100	25
	scooters en motoren die door het park crossen	0	100	100	25
	barbecuen	0	50	100	0

Tabel 10: Tijdstip van de overlast blok G

Tijdstip van overlast [% respondenten]		ochtend	middag	avond	nacht
gevaar	gevaarlijk rijgedrag (auto's)	25	25	50	50
geweld	groepen overlastgevers hebben ruzie	0	25	50	50
	intimiderend gedrag (/ psychisch geweld)	0	50	50	25
geluidsoverlast	muziek uit het park	0	75	75	75
	idem uit arriverende/vertrekkende auto's	0	25	75	50
	geschreeuw	0	75	100	75
	voetballen	0	0	0	25
	scooters/brommers/motoren	0	50	100	75
geur	wiet	0	25	75	50
	barbecue	0	25	75	50
	verbrand plastic	0	25	50	50
afval	in het park	75	75	75	50
	in de straat	50	75	75	50
	op het eigen perceel	25	0	25	0
overige	wildplassen / -poepen	25	25	25	25
	slopen planten en afrastering	25	75	75	75
	scooters en motoren die door het park crossen	25	50	100	100
	barbecuen	0	25	50	25

Tabel 11: Tijdstip van de overlast blok H

## 2.4. Stellingen

Tabel 12 op de pagina hierna geeft per blok huizen het oordeel over de verschillende stellingen.



Stelling / maatregel	A	B	C	D	E	F	G	H	I	Totaal
De politie bellen bij overlast helpt niet	1	3	2.3	3	2.5	2	2	2	NaN	2.2
Er moet beter worden gehandhaafd	3	3	3	3	3	3	2.5	3	NaN	2.9
De bankjes in het park staan te dicht bij de huizen	-1	2	2.3	3	-0.5	1	3	0.5	NaN	1.4
Breek de kiosk af	1	-3	0	0	-3	0	2.2	1	NaN	-0.1
Verbied alcohol in het park	3	0	3	3	2	3	2	3	NaN	2.4
Verbied de toegang tot het park na zonsondergang	-3	2	3	3	2.3	0	2	0.3	NaN	1.6
Verbied de toegang tot het park tussen 21:00 en 6:00	1	2	3	3	1.7	2	2.2	1.5	NaN	2.1
Stel in de Hendriklaan eenrichtingverkeer in	3	3	-1	3	0.5	-1	2.3	3	3	1.4
Ik voel me onveilig door de situatie in het park	-3	1	2.3	3	2	2	1	2	NaN	1.6

Tabel 12: Mening over stellingen ( $[-3,-1,1,3] = [\text{zeer oneens,oneens,eens,zeer eens}]$ )

## 2.5. Spontane opmerkingen

Door een aantal respondenten werden additionele opmerkingen gemaakt bij de enquête.

Opmerking betreft	aantal keer vermeld
drugshandel	5
parkeerverlast	1
loslopende honden	1
brandstichting	1
zwerfers	1
vissen (stroperij)	1
zwemmen	2

Tabel 13: Toegevoegde opmerkingen

In mondelinge toelichting meerdere omwonenden zich eraan te ergeren, danwel het onrechtvaardig te vinden mee te moeten betalen aan de kosten die worden veroorzaakt door de overlastplegers. Relaties werden gelegd tussen:

- veelvuldig afval opruimen door vixia - afval achterlaten door overlastgevers
- opknappen van de kiosk - wildplassen
- renovatie van de wandelpaden - crossen

### 3. Bespreking

Op de vraag „Heeft u in de periode van januari <sup>t</sup>/<sub>m</sub> juni 2017 vanuit het park overlast ervaren?” meldt 96% van de respondenten overlast te ervaren. Deze respondenten vertegenwoordigen 48 omwonenden. In de enquête was benadrukt dat het bij het invullen niet ging om activiteiten waarvoor vergunning was verleend (zoals Mamas Pride).

Het leidt daarom geen twijfel dat er sprake is van overlast ten gevolge van ongereguleerde activiteiten in het park.

soort overlast/gevaar [% respondenten]	vaak	regelmatig	soms	nooit
gevaarlijk rijgedrag (auto's)	21	54	12	4
geweld	4	25	38	21
geluidsoverlast	67	21	4	4
geuroverlast	17	33	25	12
afval	58	29	4	4
aanstootgevend gedrag	46	33	8	4
enige vorm van overlast	79	12	0	4

Tabel 14: Ervaren overlast per categorie

De frequentie waarmee verschillende vormen van overlast wordt ervaren verschilt per overlastcategorie. Tabel 14 geeft weer hoe vaak respondenten enige vorm van gevaarlijk rijgedrag, geweld, geluidsoverlast, etc. meemaken. Meer dan driekwart van de omwonenden ervaart vaak<sup>1</sup> enige vorm van overlast. De meeste anderen ervaren regelmatig overlast.

#### Conclusie 1

De omwonenden van het Burgemeester Damenpak ervaren vaak overlast.

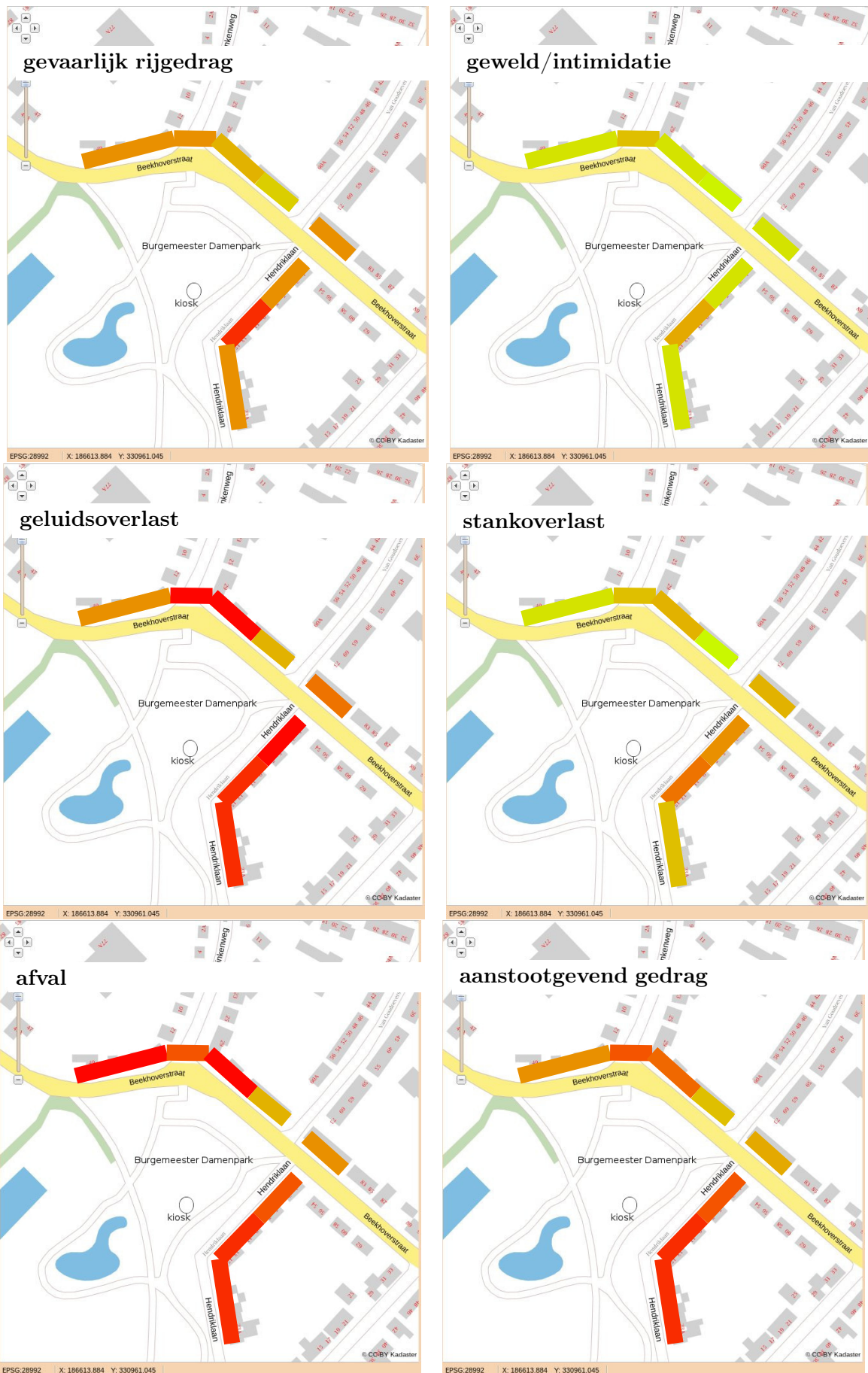
In tabel 14 is tevens te zien welke overlastvormen het meest voorkomen. 88% ervaart vaak of regelmatig geluidsoverlast, 87% stoort zich vaak of regelmatig aan afval, 79% heeft vaak of regelmatig last van aanstootgevend gedrag en 75% ziet vaak of regelmatig gevaarlijk rijgedrag.

#### Conclusie 2

De omwonenden van het Burgemeester Damenpak ervaren veel verschillende vormen van overlast.

Figuur 3 op de pagina hierna toont de ervaren overlastfrequentie per categorie en per huizenblok. Uit de figuren blijkt, dat het blok Hendriklaan 9-15 de meeste overlast ervaart (rood), het huizenblok Beekhoverstraat 63-69 rapporteert de minste overlast.

<sup>1</sup>Vaak' werd in het enquêteformulier omschreven als „meerdere malen per week / >50x per halfjaar”



Figuur 3: Gerapporteerde overlastfrequentie (vaak .. nooit) per huizenblok voor achtereenvolgens (vlnr) gevaarlijk rijgedrag, geweld, geluidsoverlast, geuroverlast, afval en aanstootgevend gedrag

### 3.1. Gevaarlijk rijgedrag

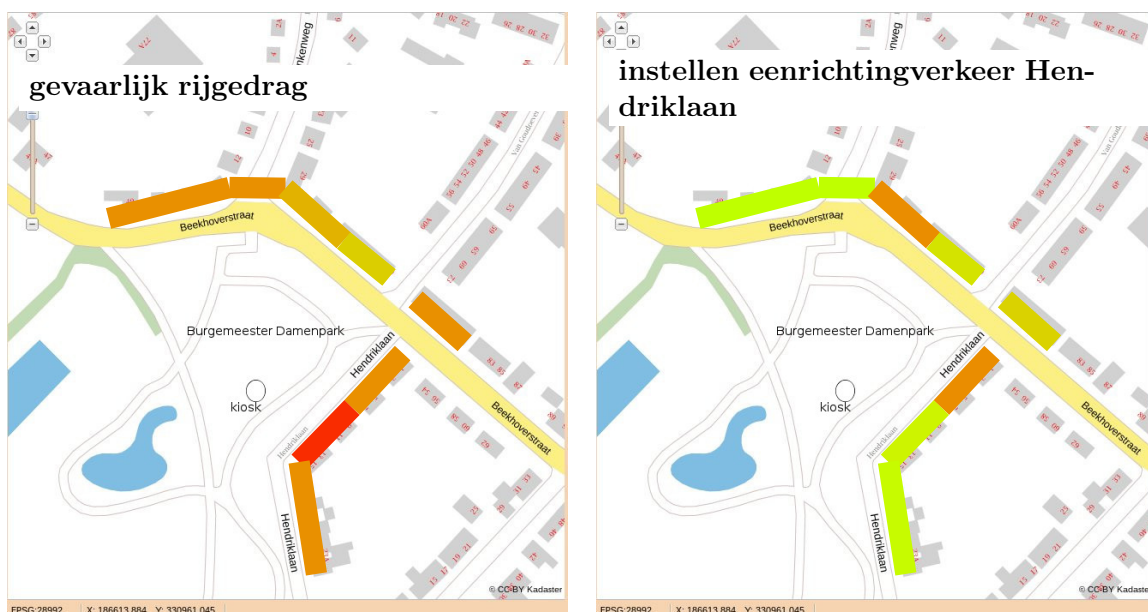
Regelmatig tot vaak is sprake van gevaarlijk rijgedrag. Een deel hiervan wordt veroorzaakt door parkgebruikers. Meermaals is waargenomen dat een hunner met gierende banden (letterlijk) vanuit de Hendriklaan vertrok richting centrum, en vervolgens met eveneens gierende banden de bochten in de Beekhoverstraat nam. Vermoedelijk wordt daarbij niet alleen de lokaal heersende limiet van 30 km/u overschreden maar wordt zelfs harder gereden dan 50 km/u.

Een van de respondenten meldt: „levensgevaarlijke situaties voor schoolkinderen die per fiets naar school gaan en op het straatpunt tussen Hendriklaan 15 en 17 door passerende auto's het trottoir op moeten rijden doordat er geen ruimte genoeg is voor twee auto's en fietsen”, „op wandelpad met scooter hard aan komen rijden en dan vlak voor, naast of achter je hard afremmen ...”, „mensen die uit het park komen (uitgang t.o. nr. 23/25 Hendriklaan) krijgen nauwelijks tijd om over te steken, zo hard rijden de auto's ... (vooral oudere mensen)”.

Overlast	vaak	regelmatig	soms	nooit
gevaarlijk rijgedrag	5	13	3	1

Tabel 15: Gevaarlijk rijgedrag

Het instellen van eenrichtingverkeer in de Hendriklaan (zie ook hst. 3.6.3 op pagina 25) zou invloed kunnen hebben op de gevaarssituatie. 15 respondenten zijn daarvoor, 5 zijn daartegen (in de Hendriklaan zelf 7 voor 1 tegen). Overigens merkt een van de voorstanders op dat automobilisten bij eenrichtingverkeer geen rekening meer hoeven houden met tegenliggers, en daardoor misschien juist onveiliger gaan rijden.



Figuur 4: Gerapporteerde frequentie van waargenomen gevaarlijk rijgedrag en de mening (oneens .. eens) over instellen eenrichtingverkeer Hendriklaan

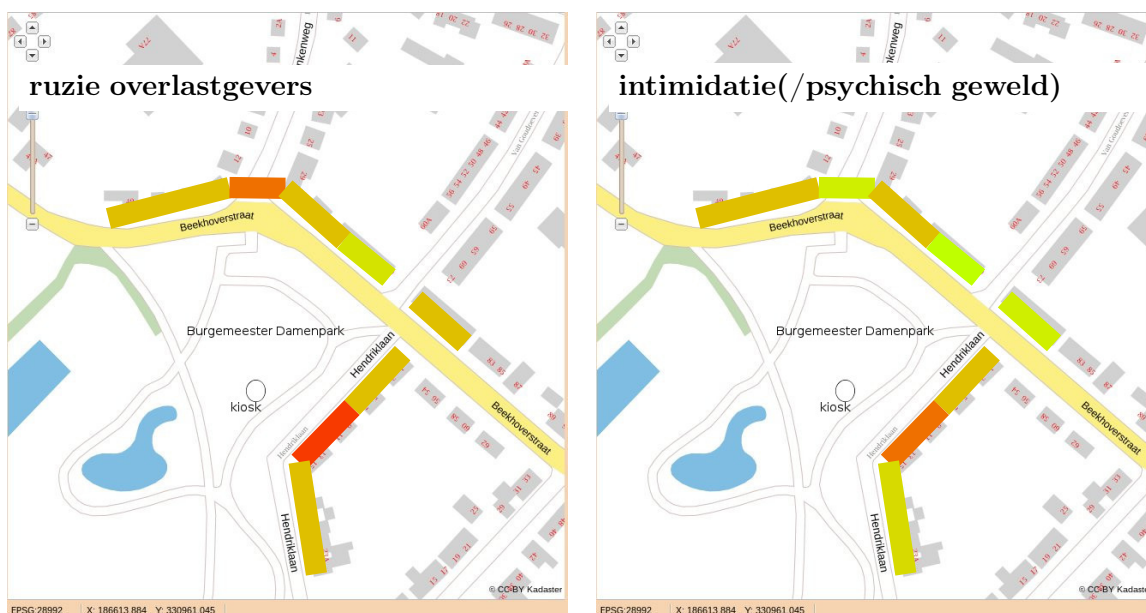
### 3.2. Geweld / Intimidatie

Sommige bewoners rapporteren dat er tussen groepen gebruikers van het park is gevochten. Anderen melden intimiderend gedrag op het moment dat zij de misbruikers van het park aanspreken op hun gedrag. Hieraan zijn in de enquête twee vragen gewijd.

Het ligt voor de hand om de vraag of de omwonenden zich onveilig voelen hierbij te betrekken. De hypothese is dan, dat getuige zijn van of betrokken zijn bij geweld (vaker), zou leiden tot een groter gevoel van onveiligheid. Deze hypothese is in de enquêteresultaten niet significant aanwezig.

Overlast	vaak	regelmatig	soms	nooit
groepen overlastgevers hebben ruzie	1	6	9	5
intimiderend gedrag (/psychisch geweld)	1	3	8	8

Tabel 16: Geweld



Figuur 5: Gerapporteerde frequentie van onderling geweld parkgebruikers en intimidatie

### 3.3. Geluidsoverlast

Volgens informatie van de Rijksoverheid (<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/geluidsoverlast/vraag-en-antwoord/is-geluidsoverlast-in-mijn-woon omgeving-schadelijk-voor-mijn-gezondheid>) kan teveel geluid de gezondheid schaden. Het kan daarbij gaan om gehoorbeschadiging, hart- en vaatziekten en slaapverstoring.

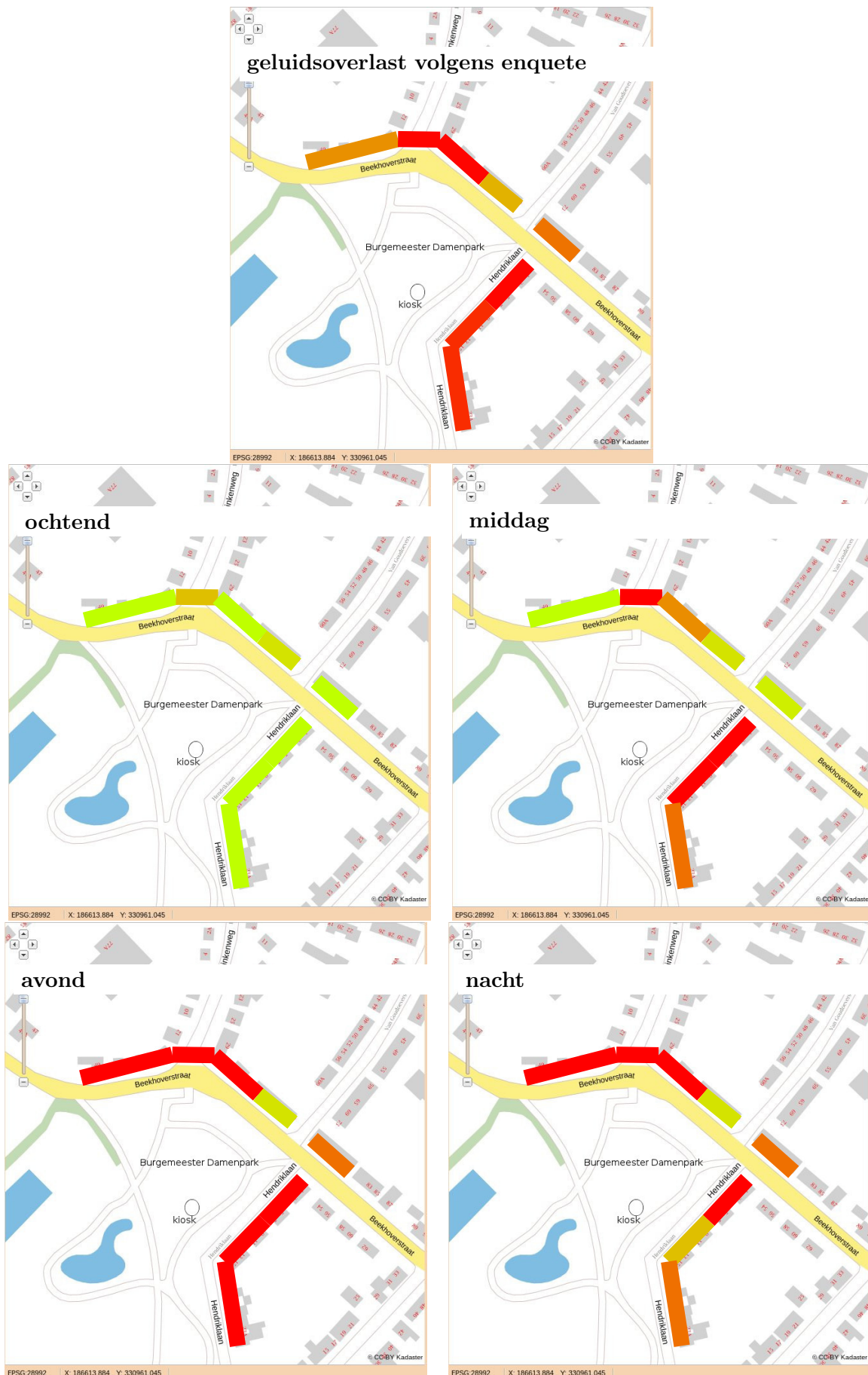
De Rijksoverheid verwijst naar de *geluidskaart* op de rivm-website. De indicatie van de geluidskwaliteit volgens deze geluidskaart is 'redelijk' voor alle omwonenden. Uit vergelijking met de enquêteresultaten lijken de in de rivm-geluidskaart meegenomen geluidsbronnen van verwaarloosbaar belang.

De geluidskwaliteit voor de omwonenden van het Burgemeester Damenpark is slechter dan de overheidskwalificaties 'redelijk'. Het geluid is niet zo sterk dat voor gehoorschade moet worden gevreesd. De overlast is wel dusdanig frequent en vindt deels op dusdanige tijdstippen plaats, dat hart- en vaatziekten (via geluid als stressor) en slaapverstoring te verwachten risico's zijn.

's Ochtends wordt amper geluidsoverlast gerapporteerd<sup>2</sup> (zie figuur 6).

<sup>2</sup>en passant bewijst dit dat de respondenten niet zeuren, want wat goed is, wordt als goed gerapporteerd





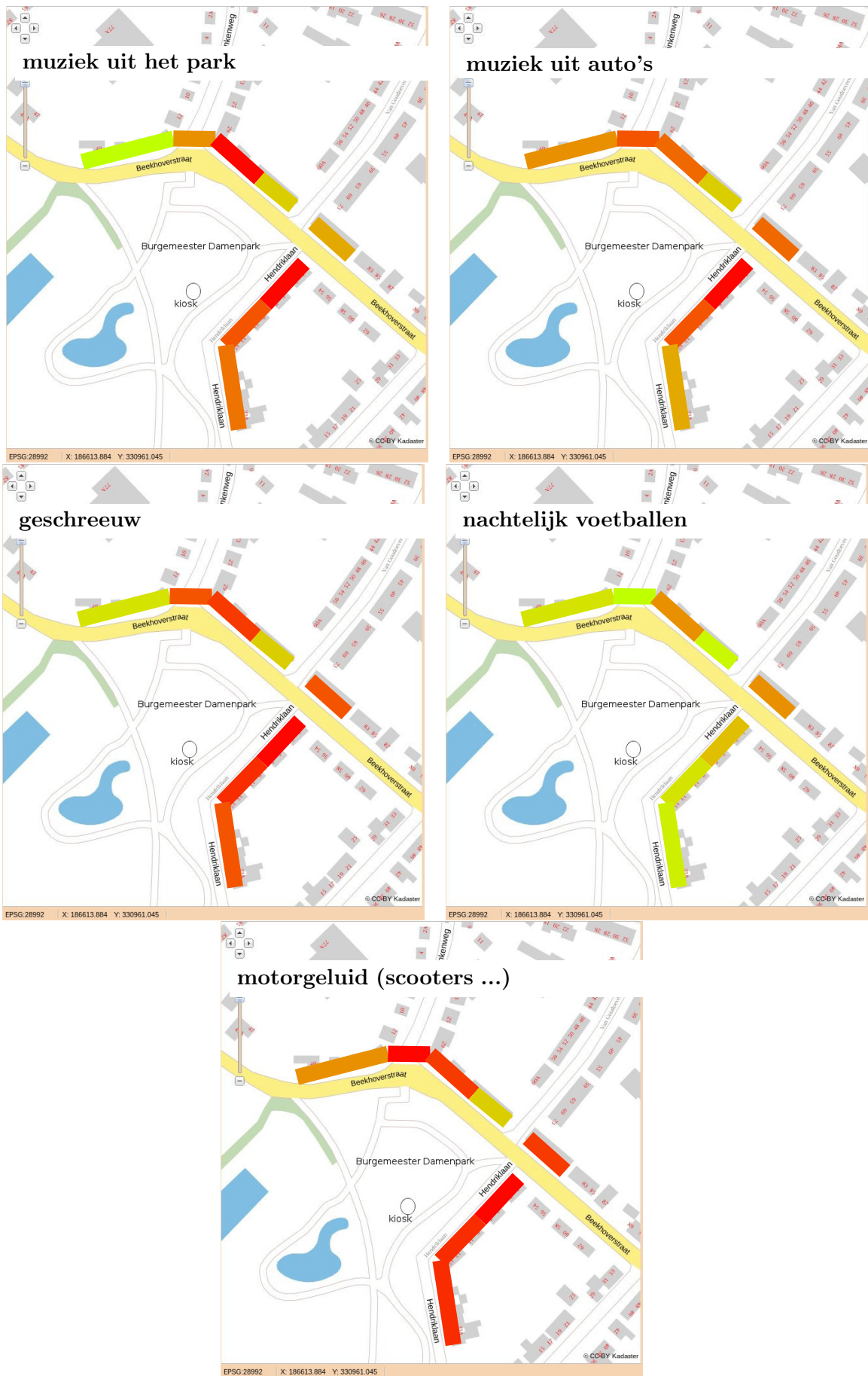
Figuur 6: Gerapporteerde frequentie (vaak .. nooit) van geluidsoverlast per huizenblok

Vanuit het park is sprake van verschillende vormen van geluidsoverlast. Tabel 17 geeft een overzicht van het optreden van de verschillende vormen.

Alle categorieën van geluidsoverlast, behalve nachtelijk voetballen, veroorzaakt vaak tot regelmatig overlast voor het grootste deel van de omwonenden. De meeste overlast wordt veroorzaakt door motorgeluid (brommertjes), maar de andere vormen doen hiervoor weinig onder. Overigens moet het voorbehoud voor voetballen direct worden gerelativeerd, want wie daardoor regelmatig overlast ervaart (n=7) en bijvoorbeeld in zijn/haar slaap wordt gestoord heeft nog steeds een probleem.

Overlast	vaak	regelmatig	soms	nooit
muziek uit het park	11	6	4	2
muziek uit arriverende/vertrekkende auto's	8	11	2	1
geschreeuw	13	4	3	1
's nachts voetballen	0	7	6	6
motorgeluid (scooters ...)	15	5	1	1

Tabel 17: Soorten geluidsoverlast



Figuur 7: Geluidsoverlast per categorie en per huizenblok



### 3.4. Stank

De waarneming van stank is qua werking vergelijkbaar met geluid. Als de stank (geluid) er is, is het onmogelijk om het niet waar te nemen. Stankoverlast kan evenals geluidsoverlast werken als stressor. Of het inademen van wietlucht (meeroken) of barbecuelucht en plasticlucht (pcb's?) onschadelijk is voor de gezondheid valt te bezien. De associatie met schadelijke stoffen draagt tenminste niet bij tot psychische rust bij de ontvangers.

De helft van de respondenten geeft aan regelmatig of vaak stankoverlast te ervaren.

Overlast	vaak	regelmatig	soms	nooit
wiet	4	7	5	4
barbecue	2	4	10	4
plastic	0	2	6	9

Tabel 18: Soorten stankoverlast



Figuur 8: Stankoverlast per categorie en per huizenblok

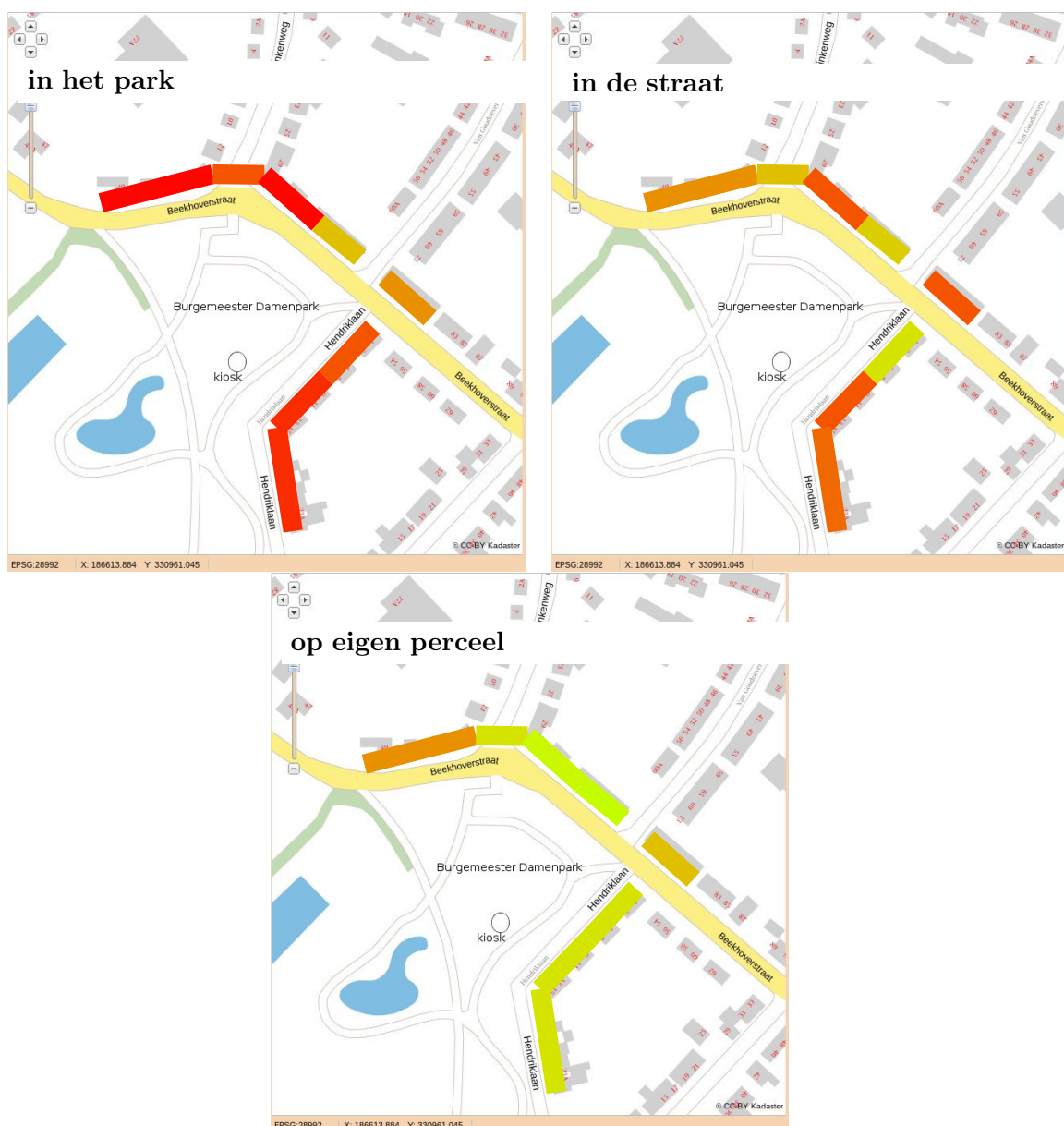
### 3.5. Afval en aanstootgevend gedrag

Een vieze omgeving met afval tast het woongenot aan. Hetzelfde geldt voor aanstootgevend gedrag. Smeertaddeken als burens kunnen (opnieuw) een grote stressor vormen.

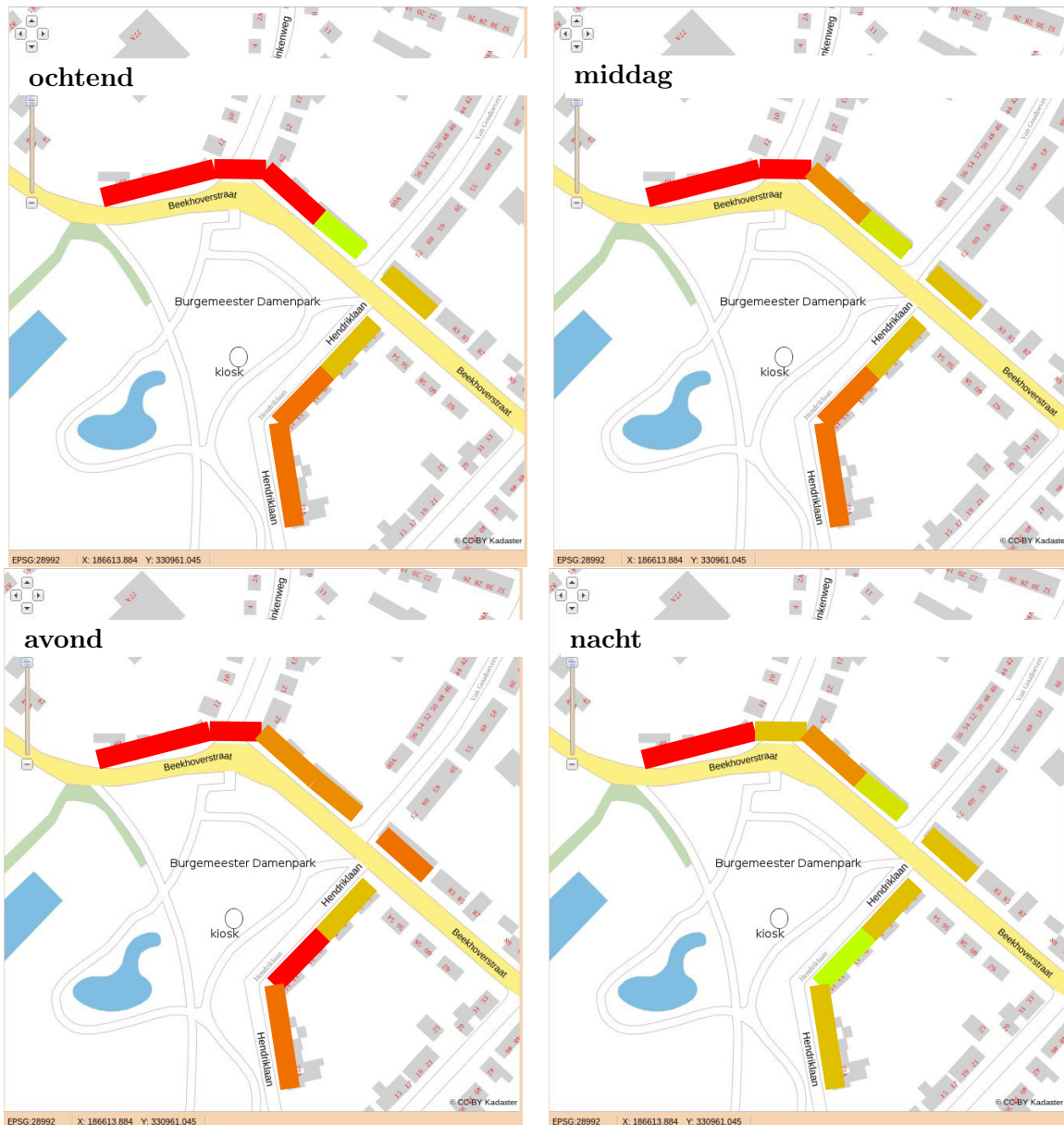
De meeste respondenten storen zich vaak of regelmatig aan afval in het park of in de straat. Enkele respondenten treffen vaak of regelmatig afval aan op hun eigen perceel. In tegenstelling tot andere overlastvormen wordt afvaloverlast ook 's ochtends veel rerapporteerd (vergelijk bijvoorbeeld figuur 10 op de pagina hierna met figuur 6 op pagina 14).

Overlast	vaak	regelmatig	soms	nooit
in het park	14	6	1	1
in de straat	6	8	4	1
op het eigen perceel	1	3	9	6

Tabel 19: Afvaloverlast



Figuur 9: Afvaloverlast per categorie en per huizenblok



Figuur 10: Tijdstip van afvaloverlast in het park per huizenblok

Tabel 22 op pagina 21 en figuur 11 op pagina 21 geven een overzicht van aanstootgevend gedrag. De helft van de 24 respondenten stoort zich aan *crossen* in het park. De frequentie waarmee crossen wordt gerapporteerd als aanstootgevend correleert met de gerapporteerde frequentie van geluidsoverlast door motorgeluid, maar niet met het gerapporteerde onveilige rijgedrag. Dit sluit aan op de bevindingen in hst. 3.1 op pagina 12.

**Conclusie 3**  
 Scooters in het park zijn de oorzaak van veel overlast.

```
summary(model<-lm(enq.rest.crossen.f~enq.geluid.motoren.f+enq.onveilig.rijgedrag.f))
Residuals:
    Min       1Q   Median       3Q      Max
-1.5991 -0.5186  0.4009  0.4402  1.1081
Coefficients:
                Estimate Std. Error t value Pr(>|t|)
(Intercept)      0.47745    0.65120   0.733  0.4740
enq.geluid.motoren.f  0.66786    0.29108   2.294  0.0356 *
enq.onveilig.rijgedrag.f 0.03937    0.28400   0.139  0.8915
---
Signif. codes:  0 '***' 0.001 '**' 0.01 '*' 0.05 '.' 0.1 ' ' 1
Residual standard error: 0.7544 on 16 degrees of freedom
(14 observations deleted due to missingness)
Multiple R-squared:  0.3545,    Adjusted R-squared:  0.2738
F-statistic: 4.393 on 2 and 16 DF,  p-value: 0.03015
```

Tabel 20: Relatie tussen ervaren aanstootgevend gedrag, ervaren geluidsoverlast en gerapporteerd onveilig rijgedrag bij crossen in het park (computeruitdraai statistische berekening)

Sterker dan bij andere gerapporteerde overlastvormen concentreren de melding van *wildplassen* en *vernieling van planten en afrastering* zich direct tegenover de kiosk. Dit laat zich verklaren doordat wildplassen en -poepen buiten het zicht van de meeste (maar dus niet alle) omwonenden plaatsvindt. De rapportage van vernieling van planten en afrastering wordt ermee geassocieerd dat de overlastgevers ter hoogte van Hendriklaan 11 tussen hun geparkeerde auto's en de kiosk over haag en hek stappen. Deze haag en hek lijden daaronder.

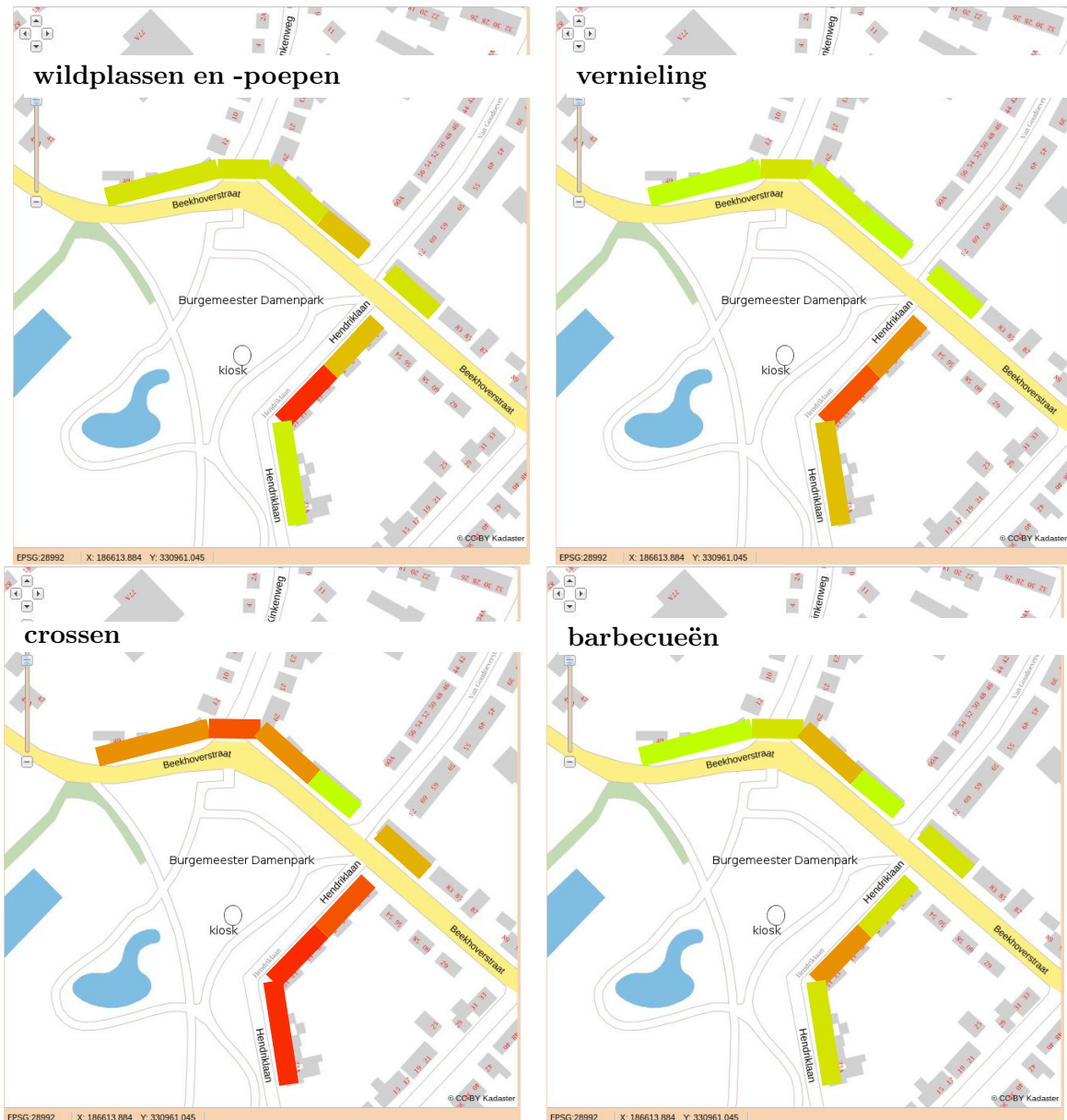
*Barbecueën* in het park als aanstootgevend gedrag wordt het minst gerapporteerd. De correlatie met gerapporteerde geuroverlast door barbecue is zeer hoog ( $\rho = 0.9$ ). Dit betekent, dat de respondenten die barbecue-geur als overlast ervaren ook het barbecueën aan zich aanstootgevend vinden (een oorzakelijke relatie ligt voor de hand), en andersom. Welke van de twee aspecten van het barbecueën het belangrijkste is in de overlastervaring kan niet worden bepaald.

```
summary(model<-lm(enq.rest.barbecue.f~enq.geur.barbecue.f))
Residuals:
    Min       1Q   Median       3Q      Max
-5.209e-16 -9.807e-17 -7.832e-17  1.035e-16  8.786e-16
Coefficients:
                Estimate Std. Error  t value Pr(>|t|)
(Intercept)      6.280e-16  1.080e-16  5.817e+00 2.63e-05 ***
enq.geur.barbecue.f 1.000e+00  7.069e-17  1.415e+16 < 2e-16 ***
---
Signif. codes:  0 '***' 0.001 '**' 0.01 '*' 0.05 '.' 0.1 ' ' 1
Residual standard error: 2.748e-16 on 16 degrees of freedom
(15 observations deleted due to missingness)
Multiple R-squared:  1,    Adjusted R-squared:  1
F-statistic: 2.001e+32 on 1 and 16 DF,  p-value: < 2.2e-16
```

Tabel 21: Relatie tussen ervaren aanstootgevend gedrag en ervaren geuroverlast bij barbecueën (computeruitdraai statistische berekening)

Overlast	vaak	regelmatig	soms	nooit
wildplassen en -poepen	4	5	5	5
vernien planten en afrastering	4	4	5	6
crossen in het park	10	6	3	1
barbecueën in het park	2	4	8	4

Tabel 22: Vormen van aanstootgevend gedrag



Figuur 11: Vormen van aanstootgevend gedrag

### 3.6. Meningen / stellingen

#### 3.6.1. Overheid

In de eerste twee gepelde stellingen wordt een oordeel gegeven over handhaving(sbeleid) door de overheid (zie tabel 23 en figuur 12). De resultaten zijn bepaald weinig flatterend voor de overheid. 21 respondenten zijn het eens en 1 een beetje eens met de stelling dat beter moet worden gehandhaafd. Niemand (!) weerspreekt deze stelling.



Bij overlastklachten die men niet zelf kan oplossen dient de politie te worden gebeld. Ook meerdere omwonenden hebben deze boodschap, ook van van politieambtenaren, verstaan. Diverse bewoners hebben de politie vaker gebeld over overlastsituaties. De conclusie van de meerderheid, dat het niet helpt om bij overlast de politie te bellen is daarmee waarschijnlijker gebaseerd op ervaring dan op borrelpraat. Het helpt dus (bijna) nooit.

Conclusie 4  
De politie bellen bij overlast helpt niet

Dit is ernstig, want mensen zijn in het algemeen niet geneigd om gedrag te herhalen dat geen nut heeft. Dit kan ertoe leiden dat ook bij ernstiger misstanden niet meer gaat worden gebeld. Of dit al aan de orde is kan aan de hand van de enquête niet worden beoordeeld.

Met bovenstaande is niet gezegd, dat de oorzaak van het gebrek aan handhaving of het gebrek aan effect van overlastmeldingen wordt gezocht bij de politieorganisatie. In de bewonersvergadering op 12 juli werd eerder een falen van de politiek-bestuurlijk verantwoordelijken verondersteld. Als dit vermoeden juist is, dan ligt het aan de politiek-bestuurlijk verantwoordelijken dat het vertrouwen in de politie afneemt. Iets om over na te denken.

Stelling / maatregel	oneens	beetje oneens	beetje eens	eens			
De politie bellen bij overlast helpt niet	0	0	1	0	5	0	12
Er moet beter worden gehandhaafd	0	0	0	0	1	0	21

Tabel 23: Mening over politie en handhaving



Figuur 12: Oordeel over politie en handhaving (oneens .. eens)

### 3.6.2. Beperken van overlast

Vijf stellingen gaan over suggesties voor het beperken van overlast.

Over het verbieden van alcohol en het verbieden van de toegang tussen 21:00 en 6:00 verschillen de meningen het minst. Deze maatregelen roepen bij de omwonenden weinig weerstand op. Afsluiten van het park na zonsondergang ligt iets moeilijker, maar nog steeds is een ruime meerderheid voor.

Overigens kan men zich afvragen of het instellen van deze maatregelen baat als de handhaving blijft falen. Evenzo kan men zich afvragen of de maatregelen nog nut zouden hebben als de handhaving op orde komt.

De stelling dat de bankjes te dicht bij de huizen staan vindt eveneens een (iets minder afgetekende) meerderheid.

Stelling / maatregel	oneens		beetje oneens		beetje eens		eens
De bankjes in het park staan te dicht bij de huizen	1	0	3	2	6	0	10
Breek de kiosk af	7	0	2	0	4	1	5
Verbied alcohol in het park	1	0	0	0	4	0	17
Verbied de toegang tot het park na zonsondergang	2	0	1	0	6	0	11
Verbied de toegang tot het park tussen 21:00 en 6:00	1	0	0	0	6	1	13

Tabel 24: Mening over stellingen ( $[-3,-1,1,3] = [\text{zeer oneens,oneens,eens,zeer eens}]$  )

Ronduit verdeeld zijn de meningen over het afbreken van de kiosk. 10 voor, 9 tegen. De mening vóór afbreken van de kiosk is geassocieerd (zie tabel 25) met het aanstootgevende gedrag wildplassen en -poepen. Dat suggereert dat het voorkomen van het aanstootgevende gedrag ertoe zal leiden dat de meerderheid tegen afbraak van de kiosk is. Het geeft ook aan hoe afstotelijk het wildplassen en -poepen wordt ervaren.

```
summary(model<-lm(enq.mening.kiosk~enq.rest.wildplassen.f+enq.geweld.intimidatie.f+enq.rest
Residuals:
Min 1Q Median 3Q Max
-3.4004 -0.8862 0.0323 1.3885 2.0241
Coefficients:
Estimate Std. Error t value Pr(>|t|)
(Intercept) -2.4815 0.8683 -2.858 0.0156 *
enq.rest.wildplassen.f 1.4410 0.5030 2.865 0.0154 *
enq.geweld.intimidatie.f 0.5755 0.5990 0.961 0.3574
---
Signif. codes: 0 '***' 0.001 '**' 0.01 '*' 0.05 '.' 0.1 ' ' 1
Residual standard error: 1.795 on 11 degrees of freedom
(19 observations deleted due to missingness)
Multiple R-squared: 0.5591, Adjusted R-squared: 0.4789
F-statistic: 6.973 on 2 and 11 DF, p-value: 0.01107
```

Tabel 25: Associatie tussen wildplassen en de roep om afbraak van de kiosk (computeruitdraai statistische berekening)



Figuur 13: Suggesties over het beperken van overlast (oneens .. eens)



### 3.6.3. Eenrichtingverkeer

Een meerderheid van de omwonenden is voor het instellen van eenrichtingverkeer in de Hendriklaan. Dat geldt ook voor alleen de bewoners van de Hendriklaan. Dit punt is eerder besproken in hst. 3.1

Stelling / maatregel	oneens		beetje oneens		beetje eens		eens
Stel in de Hendriklaan eenrichtingverkeer in	3	0	2	0	3	0	12
idem, bewoners Hendriklaan	1	0	0	0	2	0	5

Tabel 26: Mening over eenrichtingverkeer)



Figuur 14: Suggesties over eenrichtingverkeer (oneens .. eens)

### 3.7. Onveilig gevoel

Met de stelling: „ik voel me onveilig door de situatie in het park” zijn 16 omwonenden het (een beetje) eens en 2 (een beetje) oneens. Zelfs als de respondenten die deze vraag niet hebben beantwoord zich veilig voelen voelt 67% zich niet senang. Gemiddelde in Nederland is dat 20%.

#### Conclusie 5

Het percentage onwonenden van het Burgemeester Damenpark dat zich onveilig voelt door de situatie in (en om) het park is groot

Stelling / maatregel	oneens		beetje oneens		beetje eens		eens
Stel in de Hendriklaan eenrichtingverkeer in	1	0	1	0	8	0	8

Tabel 27: Onveilig gevoel door overlast park)



Figuur 15: Onveilig gevoel door overlast park (oneens .. eens)

## 4. Aanbevelingen

Het doel van dit rapport is het vastleggen van de resultaten van de gehouden enquête. Het doel is niet om beleidsaanbevelingen te doen.

De resultaten van de enquête maken echter enkele conclusies evident:

- De overlastfrequentie rond het Burgemeester Damenpark is zo hoog, dat maatregelen noodzakelijk zijn.
- Vanwege de (sterke) correlatie tussen het crossen en de meest gerapporteerde vorm van geluids-overlast is de conclusie dat voor verbetering van de overlastsituatie het crossen moet worden voorkomen, onontkoombaar (zie op pagina 19).
- Het vertrouwen van de omwonenden van het Burgemeester Damenpark en de politie moet worden versterkt (zie 3.6.1)

## A. Bijlage Overlastenquête

### Enquete

#### Overlastinventarisatie Burgemeester Damenpark - noord

##### Toelichting

Op 12 juli jl. vergaderden bewoners van de Hendriklaan over overlast vanuit het Burgemeester Damenpark.

Wat mensen als overlast ervaren verschilt van persoon tot persoon. De overlast kan ook verschillen per huisnummer. Daarom is het een nogal ongrijpbaar onderwerp. De vergadering besloot te turven (enquete) welke overlast wordt ervaren.

Ook bewoners van de Beekhoverstraat en Kinkenweg hebben last. Daarom krijgen zij deze enquete ook.

**Ook als u geen overlast ervaart willen we dat graag weten. Stuur de enquete in elk geval terug.**

##### Onderwerp van de enquete

Om de enquete actueel te houden is gekozen voor de periode januari <sup>t</sup>/<sub>m</sub> juni 2017.

De geënqueteerden zijn alle bewoners van de aanliggende huizen van het noordelijke deel van het Burgemeester Damenpark en enkele aansluitende huizen.

De enquete kan worden ingevuld per individuele bewoner of per adres.

##### Enquete

1. Voor hoeveel personen (inclusief uzelf) vult u deze enquete in?  
..... personen
2. Waar woont u?

*Bij het verwerken van de gegevens zullen de antwoorden per 4 huizen worden samengenomen (geaggregeerd) om op die manier enige privacy in te bouwen.*

3. Heeft u in de periode van januari <sup>t</sup>/<sub>m</sub> juni 2017 vanuit het park overlast ervaren?

- ja
- nee (*dan bent u klaar met de enquete en kunt u de overige vragen overslaan*)

4. Deze vragen gaan erover wat u heeft gezien, gehoord of geroken.

De vraag gaat niet over officieel georganiseerde activiteiten (zoals *Mama's Pride*). Sommige dingen zijn alleen buiten waar te nemen, andere dingen ook binnenshuis.

a) Heeft u in de periode van januari <sup>t</sup>/<sub>m</sub> juni 2017 het volgende gehoord, gezien of geroken?  
(meerdere antwoorden mogelijk)

onderwerp	ochtend	middag	avond	nacht
gevaar				
gevaarlijk rijgedrag (auto's)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
geweld				
groepen overlastgevers heben ruzie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
intimiderend gedrag (/ psychisch geweld)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
geluidsoverlast				
muziek uit het park	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
idem uit arriverende/vertrekkende auto's	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
geschreeuw	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
voetballen				<input type="radio"/>
scooters/brommers/motoren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
geur				
wiet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
barbecue	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
verbrand plastic	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
afval				
in het park	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
in de straat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
op het eigen perceel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
overige				
wildplassen / -poepen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
slopen planten en afrastering	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
scooters en motoren die door het park crossen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
barbecuen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
aanvullingen				
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

b) Hoe vaak heeft u in de periode van januari <sup>t</sup>/<sub>m</sub> juni 2017 het volgende gehoord, gezien of geroken?

*Per onderwerp is één antwoord mogelijk. Voor wat meer houvast kunt u bij vaak/regelmatig en soms aan het volgende denken: vaak = meerdere malen per week / >50x per halfjaar; soms = minder dan 1x per drie weken / < 10x per halfjaar; regelmatig = daar tussenin.*

onderwerp	vaak	regelmatig	soms	nooit
gevaar				
gevaarlijk rijgedrag (auto's)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
geweld				
groepen overlastgevers hebben ruzie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
intimiderend gedrag (/ psychisch geweld)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
geluidsoverlast				
muziek uit het park	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
idem uit arriverende/vertrekkende auto's	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
geschreeuw	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
voetballen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
scooters/brommers/motoren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
geur				
wiet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
barbecue	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
verbrand plastic	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
afval				
in het park	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
in de straat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
op het eigen perceel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
overige				
wildplassen / -poepen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
slopen planten en afrastering	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
scooters en motoren die door het park crossen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
barbecuen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
aanvullingen				
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5. Wat vindt u van de volgende stellingen / maatregelen?

Stelling / maatregel	zeer oneens	beetje oneens	beetje eens	zeer eens	geen mening
De politie bellen bij overlast helpt niet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Er moet beter worden gehandhaafd	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De bankjes in het park staan te dicht bij de huizen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Breek de kiosk af	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Verbied alcohol in het park	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Verbied de toegang tot het park na zonsondergang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Verbied de toegang tot het park tussen 21:00 en 6:00	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Stel in de Hendriklaan eenrichtingverkeer in	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik voel me onveilig door de situatie in het park	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Inleveren** (uiterlijk 22 juli 2017):

Lou Ensink, Hendriklaan 13

Rudy Tuik, Hendriklaan 3