

Bespreking overlast Burg.Damenpark (Kiosk)

tussen de gemeente (incl. handhaving en piw), politie, wijkplatform en omwonenden

5 maart 2018

Aanwezig

- gemeente Sittard-Geleen
 - Eugene Lebon, stadsdeelmanager
 - Michel van der Ven, handhaving (BOA)
in plaats van de verantwoordelijke voor onze wijk, zal terugkoppeling geven
- politie
 - Terence Oey, wijkagent
- piw
 - Jos Evers, jongerenwerk
 - Brenda Seeger, leefbaarheid stadsdeel 3
- wijkplatform en buurtpreventie
 - Ronald Otten
- omwonenden Burgemeester Damenpark Noord
 - Rudy Tuik
 - Tom van de Bergh
 - Lou Ensink

Agendapunt 1/2

Evaluatie afgelopen periode, waarin met name wordt gekeken naar welke maatregelen effect hebben gesorteerd

Gevoel van omwonenden hoe zij de afgelopen periode hebben beleefd

Omwonenden

Er is minder overlast.

Wij gaan ervan uit dat die genomen maatregelen, eventueel in samenhang met de meteorologische condities tot de verminderde overlast in die periode hebben geleid.

In de weken na het gesprek op 22 augustus nam de overlast af.

Bewoners geven te kennen dat dit best mogelijk is, maar dat zij deze mensen nauwelijks/niet hebben zien lopen.

Politie reageert alerter en sneller op meldingen uit de straat. Hetgeen als positief ervaren wordt.

Overheid

-

Dhr. LeBon claimt dat dit grotendeels is te danken aan de maatregelen die door gemeente instanties zijn ondernomen.

Met name maatschappelijk werkers van PIW hebben goed werk verricht.

-

In januari was het relatief warm en is weer een aantal maal avond/nachtelijke overlast geweest.

Zwerver is van het toneel verdwenen.

In februari zijn er twee acties van de politie in het park geweest zonder dat er een overlastmelding van iemand van ons was.

Omwonenden hebben dit niet opgemerkt. In het gesprek blijkt verder dat deze inzet vooral in donkere uren heeft plaatsgevonden, wat het niet opmerken door de buurt kan verklaren.

-

Het buurtpreventieteam is gespot, maar dat was voordien ook al zo.

-

Extra inzet van PIW vanwege zwervers.

De wijkagent zegt dat hij enkele malen in het park heeft gesurveilleerd.

Extra inzet van straatcoaches 5 dagen in de week.

Het team handhaving surveilleert vaker.

Het buurtpreventieteam heeft extra controles uitgevoerd.

Agendapunt 3

Communicatie afgelopen periode.

Periodiek telefonisch overleg voldoende?

Omwonenden

Lou Ensink en Rudy Tuik zijn enkele malen gebeld door dhr. Lebon. Dit telefonisch contact met ons was logischerwijze terwijl we met iets anders bezig waren. Het had daardoor (voor ons) een ad-hoc karakter.

De gemeente heeft zich logischerwijze wel op het gesprek voorbereid, maar voor ons gaat het telefoongesprek daardoor te snel. Je moet proberen te begrijpen, mee te denken en ook nog eens te onthouden wat er wel en niet is gezegd. Dat is een forse mentale uitdaging.

Het in de telefoongesprekken telkens uitstellen van de huidige bespreking (die nu uiteindelijk op 5 maart plaatsvindt) had tot effect dat we niet het gevoel kregen dat we prioriteit kregen.

Het op 5 februari per e-mail ontvangen samenvattend overzicht van de door de gemeente genomen acties werd door ons gewaardeerd.

Overheid

Dhr. LeBon geeft aan dat er structureel telefonisch contact is geweest waarin de situatie is besproken met Lou Ensink en Rudy Tuik.

-

-

Agendapunt 4

Bespreken situatie aankomende zomerperiode en wie welke verantwoordelijkheid neemt / heeft.

Omwonenden

De deskundigheid en verantwoordelijkheid ligt bij de overheid

-

Niet alle overlast is gemeld (meldingsmoeheid en/of -aversie)

Overheid

De gemeente wil de huidige aanpak voortzetten.

In de maanden april/mei/juni worden extra straatcoaches ingezet

Boa's worden overdag meer ingezet.

Buurtpreventieteams surveilleren (op vrijwillige basis overigens) intensiever.

Vanuit de overheid wordt er op aangedrongen dat er wel wordt gemeld.

Vanuit de omwonenden wordt aangegeven dat een één-loket(telefoonnummer)-systeem de voorkeur heeft

Politie en Handhaving (gemeentelijke BOA's) dringen erop aan om ondanks meldingsmoeheid en/of -aversie te blijven melden.

Aandacht wordt gevraagd voor gemeentelijke Handhaving (BOA's). Handhaving is door-de-weeks tot 18:00 actief. Soms wordt ook buiten reguliere werktijden 'gehandhaafd'. Handhaving is op de aangegeven tijden doorgaans vaker inzetbaar dan de politie. Handhaving is bereikbaar via telefoonnummer 14046 (doorvragen naar 'Handhaving'), de politie is bereikbaar op 0900-8844.

Overige punten

Omwonenden

De omwonenden naar de rapportage van een vanuit de gemeente georganiseerde veiligheidsenquête in 2016 en 2017

Namens de buurt wordt hierop terughoudend gereageerd. Ondanks de maatregelen is er in januari enkele malen overlast geweest. De vraag is of de genomen maatregelen afdoende blijken te zijn voor de komende zomer.

Het ijkpunt van de omwonenden zijn onze klachten, die in juli 2017 zijn geobjectiveerd in de enquête. Ons doel is het terugbrengen van de overlast tot aanvaardbare proportie. In juli 2018 kunnen we vergelijken met de enquête uit juli 2017.

Overheid

De overheidsvertegenwoordigers hebben geen weet van een vanuit de gemeente georganiseerde veiligheidsenquête.

Namens de gemeente denkt dhr. LeBon dat deze maatregelen voldoende zullen zijn om in het voorjaar en in de zomer de te verwachten onrust in het park onder controle te houden. Dhr. Lebon vraagt om vertrouwen in de voorgestelde aanpak