

Verslag overlastenquête 2018

Burgemeester Damenpark Geleen

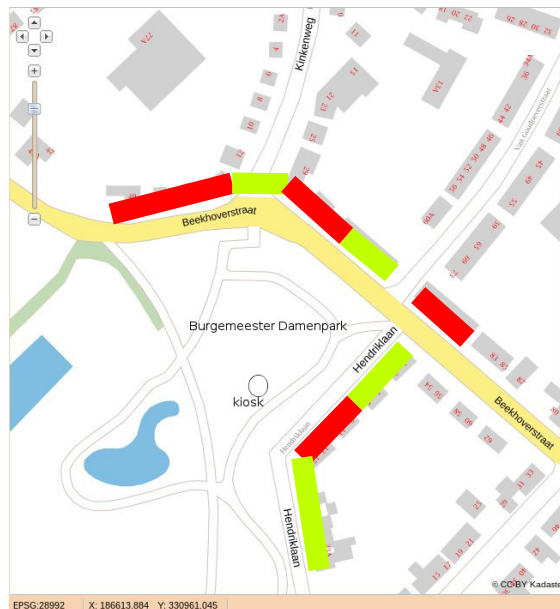
Rudy Tuik

2 september 2018

Op initiatief van bewoners van de Hendriklaan is in 2017 een enquête gehouden onder omwonenden van het noordelijk deel van het Burgemeester Damenpark in Geleen. Deze enquête is nu herhaald. Gevraagd is of, en zo ja welke overlast in welke dagdelen wordt ervaren. Ook is de mening over enkele stellingen gepeild. Als onderzoeksperiode is januari t/m juni 2018 aangehouden.

1. Inleiding

Op 12 juli 2017 vond een overleg plaats van bewoners van de Hendriklaan in Geleen naar aanleiding van ervaren overlast vanuit het Burgemeester Damenpark. Het ging daarbij niet om zaken waarvoor de gemeente vergunning had verleend. Om de situatie goed in kaart te brengen werd toen besloten om een enquête op te zetten onder aanwonenden langs de Hendriklaan, de Beekhoverstraat en de kop van de Kinkenweg.



Figuur 1: Burgemeester Damenpark-Noord en aanliggende woningen (bron: pdok.nl)

De resultaten (klachten) zijn vervolgens voorgelegd aan de gemeente. Deze heeft daarop actie genomen. Zo wordt door de politie hogere prioriteit gegeven aan meldingen en nemen gemeentelijke handhaving en buurtpreventie het park vaker mee in een patrouille.

Los van de veranderingen in het toezichtbeleid zijn vorig najaar in het park paden vernieuwd. Daarvoor zijn de zitbanken weggenomen en later teruggeplaatst. Eén van de zitbanken (voorheen tegenover Hendriklaan 11-13) is ca. 40m zuidwestelijker teruggeplaatst.

De huidige enquête is grotendeels een herhaling van de vorige en heeft als doel om de huidige overlastsituatie in kaart te brengen (hst. 3). Deze notitie geeft de nieuwe enquêteresultaten in hst. 2. Om de respondenten enige anonimiteit te geven zijn de gegevens geagglomereerd per huizenblok. De huizenblokken zijn ingetekend in het overzichtskaartje (figuur 1).

2. Enquêteresultaten

2.1. Respons

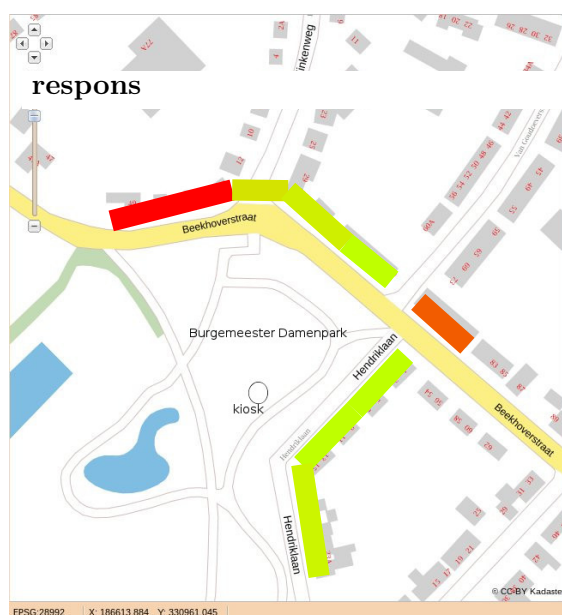
De enquête is uitgezet op 11 juli 2018 in de Hendriklaan, Beekhoverstraat 49-79 en de Kinkenweg nabij de Beekhoverstraat. Twee huizen zijn wegens leegstand niet betrokken in het onderzoek. In totaal zijn 31 enquêteformulieren verspreid.

Er zijn 20 enquêteformulieren terugontvangen, dat is 65% van het totaal.

De responsie is in tabel 1 weergegeven per groep omliggende huizen.

Adressen	blok	verspreid	respons	%
Beekhoverstraat 49-55	A	4	0	0
Kinkenweg	B	3	2	67
Beekhoverstraat 55a-61	C	4	3	75
Beekhoverstraat 63-69	D	4	4	100
Beekhoverstraat 71-79	E	5	1	20
Hendriklaan 1-7	F	2	2	100
Hendriklaan 9-15	G	4	4	100
Hendriklaan 17-25	H	5	4	80
onbekend adres	I		0	
Totaal		31	20	0

Tabel 1: Respons



Figuur 2: Respons per huizenblok

2.2. Overlast of niet

In vraag 3 wordt in kaart gebracht of overlast wordt ervaren en of de eventueel ervaren overlast al dan niet teveel is.

In 2017 was alleen gevraagd of al dan niet overlast werd ervaren. De reden voor de nu gewijzigde vraagstelling was, dat 'op straat' werd gehoord dat de overlast was afgenomen, en dat het, zoals het nu is acceptabel was. Met de vraagstelling uit 2017 bleef de laatste nuancering buiten beeld.

overlast?	2017	2018
ja, teveel	96	35
ja, maar niet teveel		55
nee	4	10

Tabel 2: Ervaart de buurt overlast [procenten]



Figuur 3: Overlast **niet** - niet teveel - **teveel**

2.3. Overlastfrequentie

Vraag 4 van de enquête inventariseert het tijdstip en de frequentie van de ervaren overlast (ongeacht of men dat teveel vindt of niet). Het totaal van de gegeven antwoorden staat in tabel 3 op de pagina hierna. De onderverdeling per blok huizen staat in tabel 4 op de volgende pagina.

Overlast		vaak	regelmatig	soms	nooit
gevaar	gevaarlijk rijgedrag (auto's)	2	6	9	0
geweld	groepen overlastgevers hebben ruzie	0	2	7	2
	intimiderend gedrag (/ psychisch geweld)	0	1	2	7
geluid	muziek uit het park	0	6	8	2
	idem uit arriverende/vertrekkende auto's	0	5	4	3
	geschreeuw	2	8	7	0
	voetballen	0	1	5	5
	scooters/brommers/motoren	8	8	0	0
geur	wiet	2	3	3	3
	barbecue	0	0	5	6
	verbrand plastic	0	0	1	9
afval	in het park	5	7	4	0
	in de straat	1	6	8	2
	op het eigen perceel	0	0	5	6
overige	wildplassen / -poepen	0	7	3	4
	slopen planten en afrastering	1	0	6	5
	scooters en motoren die door het park crossen	9	6	1	0
	barbecuen	0	1	5	5
	drugshandel	1	4	5	3

Tabel 3: Frequentie van de overlast [aantal vermeldingen]

Vaak of regelmatig overlast [% respondenten per blok]		B	C	D	E	F	G	H
gevaar	gevaarlijk rijgedrag (auto's)	0	0	50	0	50	75	50
geweld	groepen overlastgevers hebben ruzie	50	0	0	0	0	0	25
	intimiderend gedrag (/ psychisch geweld)	0	0	0	0	0	0	25
geluid	muziek uit het park	0	33	0	0	0	25	100
	idem uit arriverende/vertrekkende auto's	0	33	0	0	50	0	75
	geschreeuw	50	33	25	0	50	50	100
	voetballen	0	0	0	0	50	0	0
	scooters/brommers/motoren	100	67	50	100	100	75	100
geur	wiet	50	0	0	0	0	25	75
	barbecue	0	0	0	0	0	0	0
	verbrand plastic	0	0	0	0	0	0	0
afval	in het park	50	33	50	100	50	50	100
	in de straat	0	0	75	0	50	25	50
	op het eigen perceel	0	0	0	0	0	0	0
overige	wildplassen / -poepen	50	0	25	0	0	75	50
	slopen planten en afrastering	0	0	0	0	0	0	25
	scooters en motoren die door het park crossen	100	33	25	100	100	100	100
	barbecuen	0	0	0	0	0	0	25
	drugshandel	0	0	25	0	0	25	75

Tabel 4: Hoge overlastfrequentie per blok

2.4. Overlasttijdstip

Het tijdstip waarop overlast wordt ervaren staat voor de verschillende huizenblokken in tabel ?? op pagina ?? t/m 11 op pagina 8.

Tijdstip van overlast [% respondenten]		ochtend	middag	avond	nacht
gevaar	gevaarlijk rijgedrag (auto's)	0	0	100	100
geweld	groepen overlastgevers hebben ruzie	0	0	100	0
	intimiderend gedrag (/ psychisch geweld)	0	0	0	0
geluid	muziek uit het park	0	0	0	0
	idem uit arriverende/vertrekkende auto's	0	0	0	0
	geschreeuw	0	0	50	50
	voetballen	0	0	0	0
	scooters/brommers/motoren	0	50	50	50
geur	wiet	0	0	50	50
	barbecue	0	0	0	0
	verbrand plastic	0	0	0	0
afval	in het park	0	0	50	50
	in de straat	0	0	0	0
	op het eigen perceel	0	0	0	0
overige	wildplassen / -poepen	0	50	50	0
	slopen planten en afrastering	0	0	50	50
	scooters en motoren die door het park crossen	0	50	50	50
	barbecuen	0	0	0	0
	drugshandel				

Tabel 5: Tijdstip van de overlast blok B

Tijdstip van overlast [% respondenten]		ochtend	middag	avond	nacht
gevaar	gevaarlijk rijgedrag (auto's)	0	0	33	33
geweld	groepen overlastgevers hebben ruzie	0	0	0	0
	intimiderend gedrag (/ psychisch geweld)	0	0	0	0
geluid	muziek uit het park	0	0	67	33
	idem uit arriverende/vertrekkende auto's	0	0	67	33
	geschreeuw	0	0	100	67
	voetballen	0	0	0	0
	scooters/brommers/motoren	0	33	67	33
geur	wiet	0	0	33	0
	barbecue	0	0	0	0
	verbrand plastic	0	0	0	0
afval	in het park	33	0	33	0
	in de straat	0	0	33	0
	op het eigen perceel	0	0	33	0
overige	wildplassen / -poepen	0	0	0	0
	slopen planten en afrastering	0	0	0	0
	scooters en motoren die door het park crossen	0	0	100	33
	barbecuen	0	0	0	0
	drugshandel				

Tabel 6: Tijdstip van de overlast blok C

Tijdstip van overlast [% respondenten]		ochtend	middag	avond	nacht
gevaar	gevaarlijk rijgedrag (auto's)	25	0	25	25
geweld	groepen overlastgevers hebben ruzie	0	0	25	0
	intimiderend gedrag (/ psychisch geweld)	0	0	0	0
geluid	muziek uit het park	25	0	25	0
	idem uit arriverende/vertrekkende auto's	0	0	0	0
	geschreeuw	0	0	25	50
	voetballen	0	0	0	0
	scooters/brommers/motoren	0	25	50	50
geur	wiet	0	0	0	0
	barbecue	0	0	0	0
	verbrand plastic	0	0	0	0
afval	in het park	0	0	25	0
	in de straat	25	0	0	25
	op het eigen perceel	0	0	0	0
overige	wildplassen / -poepen	0	0	25	0
	slopen planten en afrastering	0	0	0	0
	scooters en motoren die door het park crossen	0	0	50	50
	barbecuen	0	0	0	0
	drugshandel				

Tabel 7: Tijdstip van de overlast blok D

Tijdstip van overlast [% respondenten]		ochtend	middag	avond	nacht
gevaar	gevaarlijk rijgedrag (auto's)	0	0	0	0
geweld	groepen overlastgevers hebben ruzie	0	0	0	0
	intimiderend gedrag (/ psychisch geweld)	0	0	0	0
geluid	muziek uit het park	0	0	0	0
	idem uit arriverende/vertrekkende auto's	0	0	100	0
	geschreeuw	0	0	100	0
	voetballen	0	0	0	0
	scooters/brommers/motoren	0	0	100	0
geur	wiet	0	0	0	0
	barbecue	0	0	0	0
	verbrand plastic	0	0	0	0
afval	in het park	0	0	100	0
	in de straat	0	0	0	0
	op het eigen perceel	0	0	0	0
overige	wildplassen / -poepen	0	0	100	0
	slopen planten en afrastering	0	0	0	0
	scooters en motoren die door het park crossen	0	0	100	0
	barbecuen	0	0	0	0
	drugshandel				

Tabel 8: Tijdstip van de overlast blok E

Tijdstip van overlast [% respondenten]		ochtend	middag	avond	nacht
gevaar	gevaarlijk rijgedrag (auto's)	0	100	100	100
geweld	groepen overlastgevers hebben ruzie	0	0	0	0
	intimiderend gedrag (/ psychisch geweld)	0	0	0	0
geluid	muziek uit het park	0	0	50	0
	idem uit arriverende/vertrekkende auto's	0	50	100	0
	geschreeuw	0	50	50	50
	voetballen	0	0	0	0
	scooters/brommers/motoren	0	100	100	50
geur	wiet	0	0	0	0
	barbecue	0	0	0	0
	verbrand plastic	0	0	0	0
afval	in het park	0	0	50	0
	in de straat	0	50	100	0
	op het eigen perceel	0	100	50	0
overige	wildplassen / -poepen	0	0	0	0
	slopen planten en afrastering	0	0	0	0
	scooters en motoren die door het park crossen	0	100	100	50
	barbecuen	0	50	0	0
	drugshandel				

Tabel 9: Tijdstip van de overlast blok F

Tijdstip van overlast [% respondenten]		ochtend	middag	avond	nacht
gevaar	gevaarlijk rijgedrag (auto's)	0	0	100	25
geweld	groepen overlastgevers hebben ruzie	0	0	25	25
	intimiderend gedrag (/ psychisch geweld)	0	0	0	0
geluid	muziek uit het park	0	0	50	0
	idem uit arriverende/vertrekkende auto's	0	0	50	50
	geschreeuw	0	0	75	75
	voetballen	0	0	0	25
	scooters/brommers/motoren	0	50	100	25
geur	wiet	0	25	50	0
	barbecue	0	0	25	0
	verbrand plastic	0	0	0	0
afval	in het park	25	25	75	50
	in de straat	0	50	75	25
	op het eigen perceel	0	0	0	0
overige	wildplassen / -poepen	0	75	75	25
	slopen planten en afrastering	0	0	25	25
	scooters en motoren die door het park crossen	0	100	100	50
	barbecuen	0	0	25	0
	drugshandel				

Tabel 10: Tijdstip van de overlast blok G

Tijdstip van overlast [% respondenten]		ochtend	middag	avond	nacht
gevaar	gevaarlijk rijgedrag (auto's)	50	50	100	50
geweld	groepen overlastgevers hebben ruzie	0	25	50	50
	intimiderend gedrag (/ psychisch geweld)	0	0	25	0
geluid	muziek uit het park	0	50	100	100
	idem uit arriverende/vertrekkende auto's	0	50	75	75
	geschreeuw	0	50	100	100
	voetballen	0	0	0	0
	scooters/brommers/motoren	0	75	100	100
geur	wiet	0	50	75	75
	barbecue	0	25	25	0
	verbrand plastic	0	0	0	0
afval	in het park	75	100	75	75
	in de straat	75	75	50	50
	op het eigen perceel	25	0	0	25
overige	wildplassen / -poepen	0	50	50	25
	slopen planten en afrastering	0	25	25	25
	scooters en motoren die door het park crossen	0	75	100	100
	barbecue	0	25	25	0
	drugshandel				

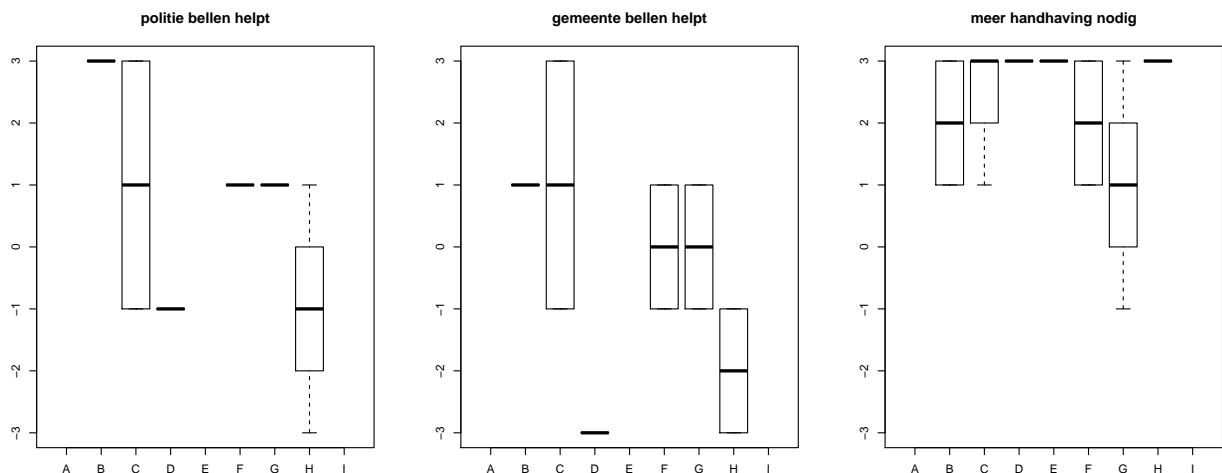
Tabel 11: Tijdstip van de overlast blok H

2.5. Stellingen

Tabel 12 geeft per blok huizen het oordeel over de verschillende stellingen.

Stelling / maatregel	B	C	D	E	F	G	H	TotaalGemiddeld
De politie bellen bij overlast helpt	3	1	-1	-	1	1	-1	0.5
De gemeente bellen bij overlast helpt	1	1	-3	-	0	0	-2	-0.6
Er moet beter worden gehandhaafd	2	2.3	3	3	2	1	3	2.2

Tabel 12: Mening over stellingen ($[-3,-1,1,3] = [\text{zeer oneens,oneens,eens,zeer eens}]$)



Figuur 4: Meningen over stellingen

2.6. Spontane opmerkingen

Door een aantal respondenten werden spontaan additionele opmerkingen gemaakt bij de enquête. De gemaakte opmerkingen betreffen:

- verandering
 - beduidend minder overlast dan afgelopen jaar
 - zichtbaar meer controle (handhaving/straatcoaches)
 - park wordt meer/diverser gebruikt: groepjes sporters, ouderen, kinderen
 - juni nog relatief veel regen dus minder overlast
- drugs
 - drugs: o.a. lachgas (2x)
 - drugshandel praktisch wel iedere dag van 16:30-18 en 20:30-24.
 - voor de deur en in het park wordt openlijk wiet en lachgas gebruikt en waarschijnlijk meer
- scooters
 - scooters/brommer die met 60km/u rijden door het park en crossen, waardoor oudere mensen met honden 's avonds niet meer het park ingaan maar op de stoep lopen
 - op tijden dat er brommers en scooters in het park rijden zie je niemand van handhaving en op tijden bv 's morgens vroeg zie je ze wel
 - mag strenger worden opgetreden tegen scooters
 - grootste ergernis: bromfietsen die dwars door het park scheuren
- gebruik van het park
 - we houden van levendigheid in de buurt en zien graag dat het park enerzijds op orde blijft en anderzijds volop gebruikt wordt t.b.v. mooie evenementen zoals Mama's Pride
- de enquête
 - vragenlijst te suggestief
 - ben svp voorzichtig met conclusies, want omgekeerd hou ik er ook niet van dat me iemand de maat neemt
- overige
 - 's avonds aan de straat geplaatste klike midden op de weg plaatsen
 - getatoeëerde stoere kerels met vechthonden die ze los laten lopen en in de vijver laten zwemmen, ze schreeuwen hard, honden luisteren niet (rond 18u)
 - drank en afval in de vijver, nu het vakantie is zijn er weer vissen in de vijver gezet, ook grote ± 50 cm
 - hondenpoep in straat (en park en stoep) (3x)
 - anoniem melden kan niet want geen misdrijf. Ik ga niet met naam melden ivm kwetsbaarheid
 - asociaal parkeren in de straat van bezoekers park

3. Bespreking

3.1. Respons

Er zijn 20 van de 31 enquêteformulieren terugontvangen, dat is 65% van het totaal. In 2017 was de respons 24 / 32 (=75%).

3.2. Overlastbeleving

Op de vraag „Heeft u in de periode van januari ^t/_m juni 2018 vanuit het park overlast ervaren?” meldt 90% van de respondenten overlast te ervaren. In 2017 ervoer 96% van de respondenten overlast.

35% van de respondenten ervoer de overlast als teveel. Deze laatste groep vertegenwoordigt 15 omwonenden. Hoe groot dit percentage in 2017 was is niet bekend. Wel is 'van het gesprek op straat' bekend, dat sommige omwonenden die de overlast vorig jaar onacceptabel vonden, nu vinden dat het niet teveel is.

Het aantal respondenten dat geen overlast ervaart is gestegen van 1 (2017) naar 2 (2018).

65% van de respondenten ervoer de overlast niet als teveel of ervoer geen overlast. Deze groep vertegenwoordigt 26 omwonenden.

Welliswaar is de overlastsituatie verbeterd, maar het aandeel respondenten dat *teveel* overlast ervaart is nog steeds aanzienlijk (te veel).

Conclusie 1

De omwonenden van het Burgemeester Damenpak rapporteren in 2018 minder overlast dan in 2017.

Conclusie 2

Eenderde van de omwonenden ervoer nog teveel overlast.

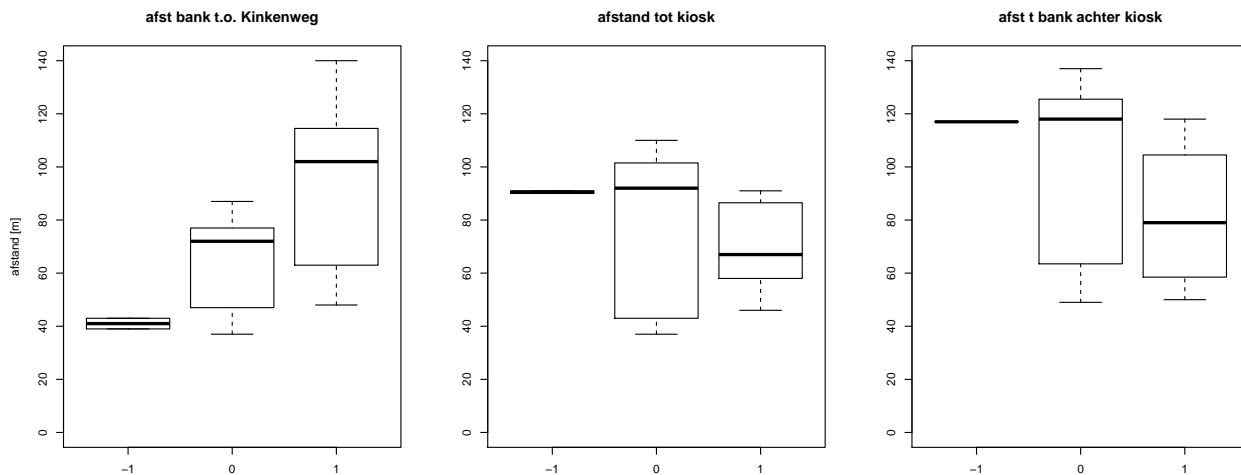
Conclusie 3

Tweederde van de omwonenden ervoer niet teveel overlast.

In het park zijn enkele plaatsen waar regelmatig groepjes samenscholen. Ten eerste de kiosk, ten tweede de bankjes daarachter en tenslotte de bank tegenover de Kinkenweg. Nagegaan is of de afstand tot deze locaties van invloed is op de gemelde overlastbeleving. Drie andere samenscholingslocaties zijn niet meegenomen in deze analyse. Bij het muurtje en de zwerfkei zijn niet vaak groepjes. De bank achter de vijver wordt weliswaar luidruchtig gebruikt, maar de afstand van daar tot de verschillende woningen is nauwelijks onderscheidend.

Uit figuur 5 op de volgende pagina blijkt, dat de groep die teveel overlast rapporteert, gemiddeld genomen verder van de bank tegenover de Kinkenweg woont dan de geen en niet-teveel overlastgroepen. De groepen bij deze bank lijken daarmee niet de belangrijkste bron voor teveel overlast.

Vooral voor de bank achter de kiosk is de relatie precies omgekeerd. De omwonenden die teveel overlast rapporteren wonen gemiddeld genomen dichterbij deze bank. De oorzaak van het teveel aan overlast moet dus eerder in deze hoek van het park worden gezocht.



Figuur 5: Overlast (-1=geen ; 0=niet teveel ; 1=teveel overlast) en afstand

3.3. Waarnemingen

Overlast begint met waarnemen. Dezelfde waarneming kan de een als overlast ervaren en de ander niet. Of een waarneming als overlast wordt ervaren hangt o.a. af van de bekendheid met de waarneming en de associatie daarmee, de activiteit van de waarnemer en zijn/haar verwachtingen.

De frequentie waarmee verschillende waarnemingen worden ervaren verschilt per categorie. Tabel 13 op de pagina hierna geeft weer hoe vaak respondenten enige vorm van gevaarlijk rijgedrag, geweld, geluid, etc. rapporteren¹. Meer dan driekwart van de omwonenden ervoer in 2017 vaak² enige bron van mogelijke overlast. In 2018 is dit gedaald tot bijna de helft van de respondenten.

De meeste anderen ervaren regelmatig mogelijke overlastbronnen.

In tabel 13 op de volgende pagina is tevens te zien welke bronnen het meest voorkomen.

Geluid is de meest genoemde bron. 85% ervaart vaak of regelmatig geluid, Ook aanstootgevend gedrag (75%) en afval (70%) worden vaak of regelmatig waargenomen. 40% ziet vaak of regelmatig gevaarlijk rijgedrag en 10% meldt geweld (tussen parkbezoekers) en/of intimidatie. , 25% tenslotte meldt geurhinder (wiet).

In vergelijking met 2017 komen waarnemingen in de categorie geweld en in mindere mate geur en gevaarlijk rijgedrag minder vaak en regelmatig voor. In de categorieën geluid en afval is in de rapportage een verschuiving zichtbaar van vaak naar regelmatig. Aanstootgevend gedrag komt in 2018 even vaak voor als in 2017.

Conclusie 4

De omwonenden van het Burgemeester Damenpak ervaren regelmatig of vaak mogelijke bronnen van overlast.

Conclusie 5

Geweld(/intimidatie), geur, gevaarlijk rijgedrag, geluid en afval worden in 2018 minder vaak gerapporteerd dan in 2017.

¹de percentages per rij sommeren niet op 100% omdat niet alle respondenten deze vragen hebben beantwoord

²'Vaak' werd in het enquêteformulier omschreven als „meerdere malen per week / >50x per halfjaar”

Conclusie 6

Aanstootgevend gedrag komt in 2018 even vaak voor als in 2017.

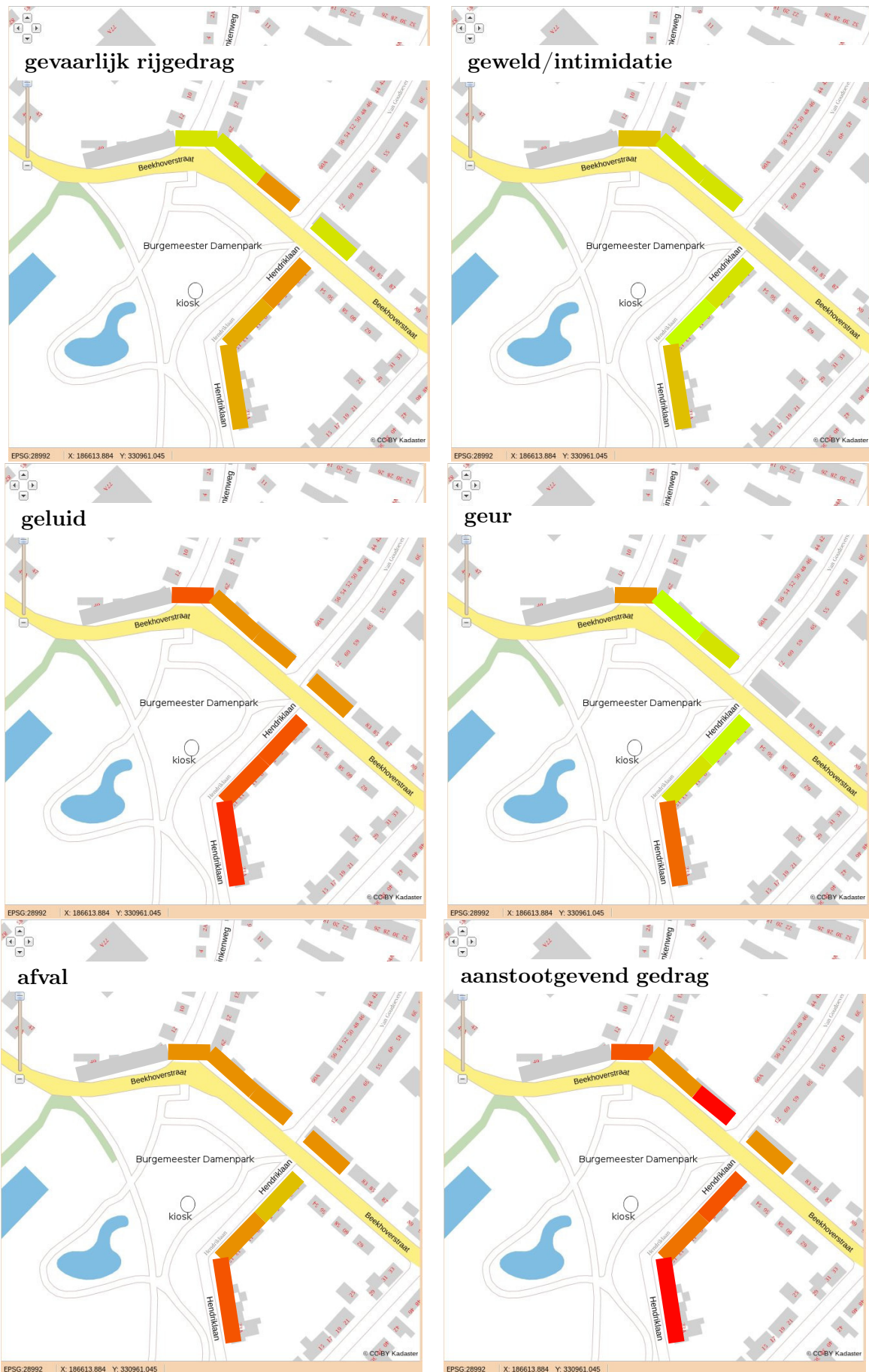
soort overlast/gevaar [% respondenten]	vaak		regelmatig		v+r	soms	nooit
gevaarlijk rijgedrag (auto's)	10 (21)	+	30 (54)	=	40 (75)	45 (12)	0 (4)
geweld	0 (4)	+	10 (25)	=	10 (29)	35 (38)	10 (21)
geluid	40 (67)	+	45 (21)	=	85 (88)	5 (4)	0 (4)
geur	10 (17)	+	15 (33)	=	25 (50)	20 (25)	15 (12)
afval	25 (58)	+	45 (29)	=	70 (87)	20 (4)	0 (4)
aanstootgevend gedrag	45 (46)	+	30 (33)	=	75 (79)	5 (8)	0 (4)
alle waarnemingen samen	55 (79)	+	35 (12)	=	90 (91)	0 (0)	0 (4)

Tabel 13: Ervaringen per categorie van alle respondenten (tussen haakjes staan de cijfers uit 2017)

3

Figuur 6 op de pagina hierna toont de ervaren frequentie van alle respondenten per categorie en per huizenblok. Uit de figuren blijkt, dat het blok Hendriklaan 17-25 het vaakst mogelijke overlastbronnen ervaart.

³p = p-value voor overeenstemming 2018 = 2017



Figuur 6: Gerapporteerde waarneming van mogelijke overlastbronnen (vaak .. nooit) per huizenblok voor achtereenvolgens (vlnr) gevaarlijk rijgedrag, geweld, geluid, geur, afval en aanstootgevend gedrag

3.4. Verschil tussen teveel en niet-teveel overlast

Tabel 14 toont het verschil in gerapporteerde waarnemingen van respondenten die aangeven nog *teveel* overlast te ervaren en respondenten die aangeven dat de overlast *niet teveel* is.

Respondenten die teveel overlast ervaren, rapporteren significant vaker waarnemingen in de categorieën gevaarlijk rijgedrag en afval en iets vaker geur⁴. Zij rapporteren niet over de hele linie meer overlast, want met betrekking tot andere waarnemingscategorieën is het verschil in rapportage kleiner of zelfs afwezig. Verbetering van de overlastsituatie in het park zou daarom kunnen worden gezocht in het terugdringen van gevaarlijk rijgedrag, afval en wiet-gebruik.

soort overlast/gevaar [% respondenten]	vaak of regelmatig		p
	teveel overlast (n=7)	niet teveel overlast (n=13)	
gevaarlijk rijgedrag (auto's)	5	3	0.1
geweld	1	1	1
geluid	6	11	1
geur	3	2	0.42
afval	7	7	0.1
aanstootgevend gedrag	6	9	0.79
alle waarnemingen samen	100	84	0.75

Tabel 14: Waarnemingen per categorie van respondenten die teveel c.q. niet-teveel overlast ervaren

Conclusie 7

Verbetering van de overlastsituatie in het park kan worden gezocht in het terugdringen van gevaarlijk rijgedrag, afval en wiet-gebruik.

3.5. Gevaarlijk rijgedrag

Gevaarlijk rijgedrag wordt minder vaak waargenomen dan in 2017. Omwonenden die melden *teveel* overlast te ervaren rapporteren relatief vaak gevaarlijk rijgedrag. Figuur 7 laat zien waar het gevaarlijk rijgedrag wordt gerapporteerd.

Overlast	vaak	regelmatig	soms	nooit
gevaarlijk rijgedrag	2	6	9	0
- in groep met <i>teveel</i> overlast	2	3	2	2
- in groep met <i>niet teveel</i> overlast	0	3	7	7

Tabel 15: Gevaarlijk rijgedrag

⁴geurhinder is nog uitsluitend afkomstig van wietgebruik



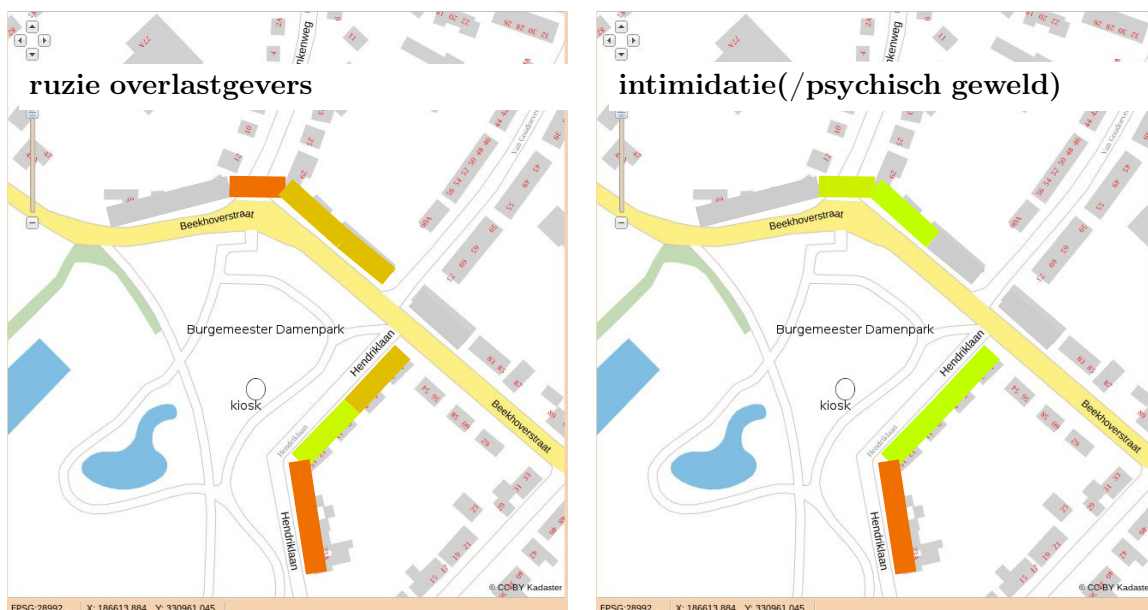
Figuur 7: Gerapporteerde frequentie van waargenomen gevaarlijk rijgedrag en de mening (oneens .. eens) over instellen eenrichtingverkeer Hendriklaan

3.6. Geweld / Intimidatie

Uit tabel 13 blijkt reeds dat minder frequent (verbaal) geweld is waargenomen. Dit geldt zowel voor onderling geweld tussen parkgebruikers als intimidatie naar omwonenden.

Overlast	vaak	regelmatig	soms	nooit
groepen overlastgevers hebben ruzie	0 (1)	2 (6)	7 (9)	2 (5)
intimiderend gedrag (/psychisch geweld)	0 (1)	1 (3)	2 (8)	7 (8)

Tabel 16: Gerapporteerd geweld (2017 tussen haakjes)



Figuur 8: Gerapporteerde frequentie van onderling geweld parkgebruikers en intimidatie

3.7. Geluid

In hst.3.3 werd vastgesteld, dat evenveel respondenten als in 2017 vaak of regelmatig geluidsoverlast ervaren. In tabel 17 is de geluidsoverlast uitgesplitst naar de diverse bronnen. In vier van de vijf categorieën is de waarnemingsfrequentie afgenomen.

Motorgeluid (scooters) vormt een negatieve uitzondering, en lijkt zelfs licht te zijn toegenomen. 80% van de respondenten neemt vaak of regelmatig motorgeluid waar.

Drie van de negen respondenten die opmerkingen aan de enquête hebben toegevoegd spreken daarbij (o.a.) over brommers/scooters.

Uit de figuren 9 blijkt dat het deel Hendriklaan tussen de hoek en de Irenelaan relatief veel geluidsoverlast ervaart. In vergelijking met 2017 is hier nauwelijks verbetering opgetreden. De overige huizenblokken lijken minder geluidsoverlast te ervaren.

De tabellen 18⁵ laten zien welke invloed het vaak en/of regelmatig ervaren van de voorkomende geluidsbronnen hebben op het al dan niet ervaren van teveel overlast. De sterkste associatie wordt gevonden met vaak of regelmatig horen van muziek uit arriverende/vertrekkende auto's en met het horen van geschreeuw. Het vaak of regelmatig horen van muziek uit het park is significant geassocieerd met het ervaren van teveel overlast, evenals het vaak ervaren van motorgeluid (scooters). Vanwege deze associaties wordt verwacht dat verder terugdringen van de geluidsoverlast zal bijdragen aan het verbeteren van de overlastsituatie.

Overlast	vaak	regelmatig	v+r	soms	nooit
muziek uit het park	0 (46)	30 (25)	30 (71)	40 (17)	10 (8)
muziek uit arriverende/vertrekkende auto's	0 (33)	25 (46)	25 (79)	20 (8)	15 (4)
geschreeuw	10 (33)	40 (46)	50 (79)	35 (8)	0 (4)
's nachts voetballen	0 (33)	5 (46)	5 (79)	25 (8)	25 (4)
motorgeluid (scooters ...)	40 (33)	40 (46)	80 (79)	0 (8)	0 (4)

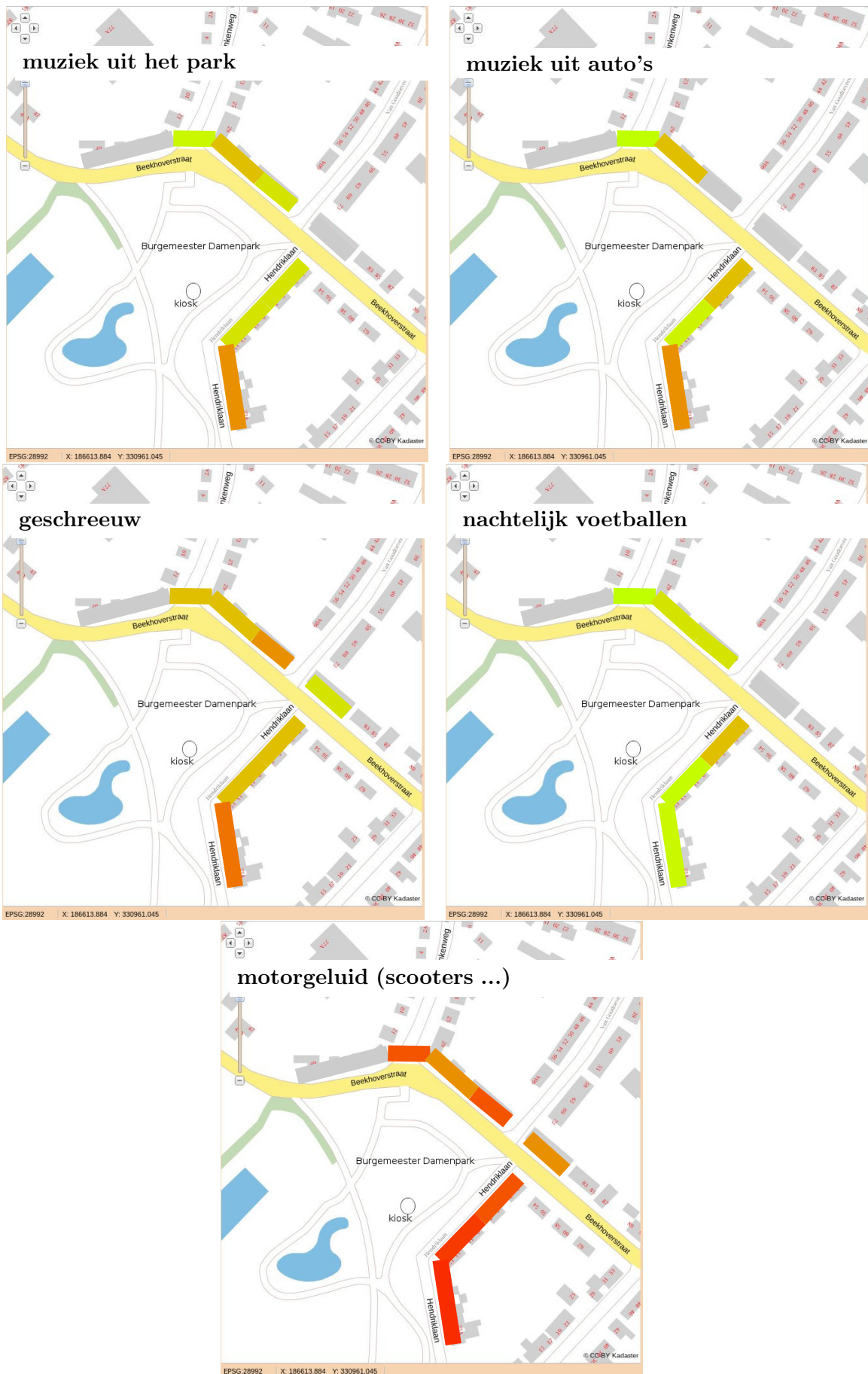
Tabel 17: Soorten geluid

soort overlast/gevaar [% respondentent]	vaak		p
	teveel overlast (n=7)	niet teveel overlast (n=13)	
muziek uit het park	0	0	
muziek uit arriverende/vertrekkende auto's	0	0	
geschreeuw	2	0	0.21
motorgeluid (scooters ...)	5	3	0.1

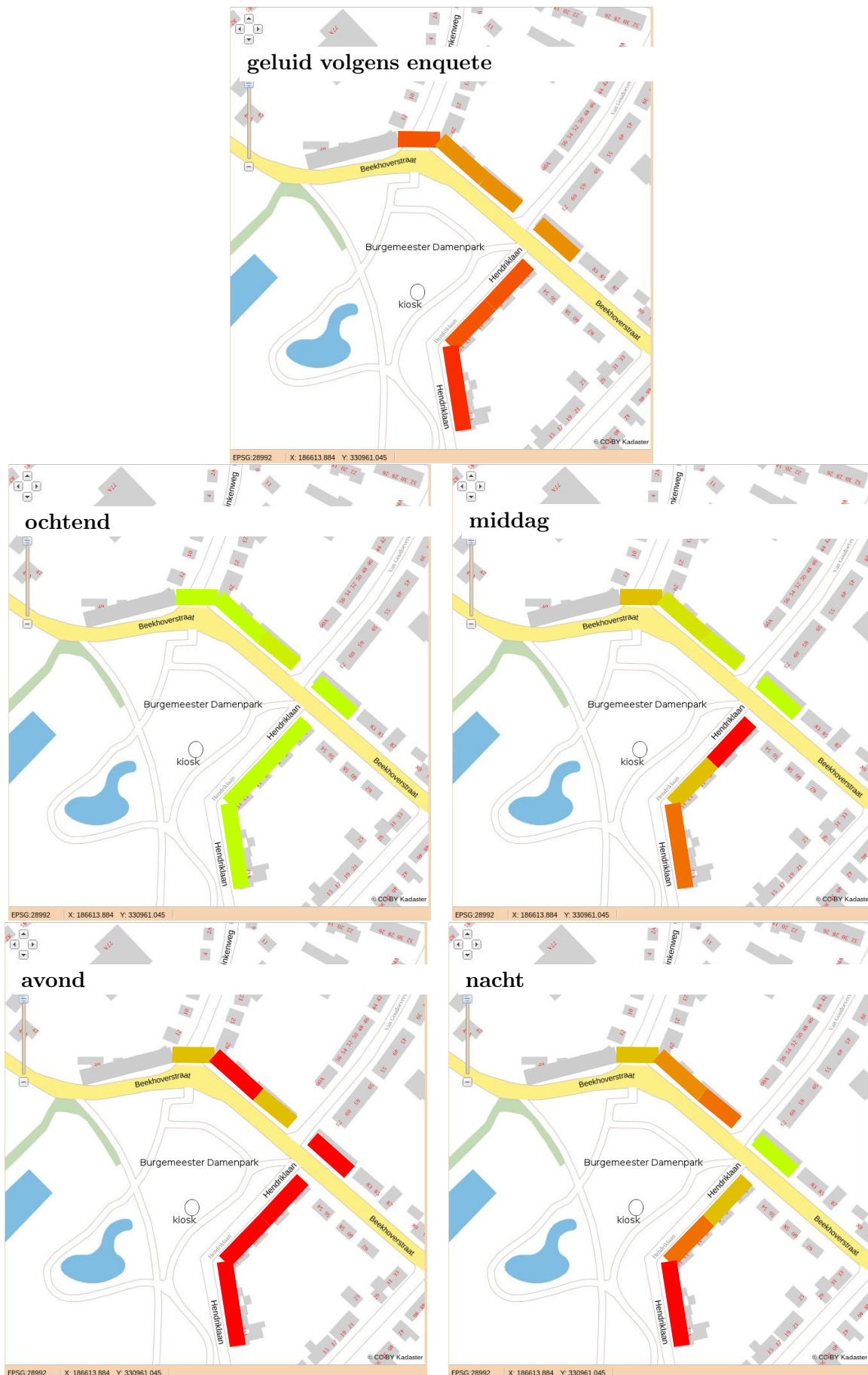
soort overlast/gevaar [% respondentent]	vaak of regelmatig		p
	teveel overlast (n=7)	niet teveel overlast (n=13)	
muziek uit het park	4	2	0.15
muziek uit arriverende/vertrekkende auto's	4	1	0.058
geschreeuw	6	4	0.061
motorgeluid (scooters ...)	6	10	1

Tabel 18: Invloed geluid op *teveel* overlast

⁵ omdat nachtelijk voetbalgeluid nog maar door één respondent worden gerapporteerd is hierop geen zinvolle statistiek te bedrijven, en is deze bron uit deze tabellen weggelaten



Figuur 9: Geluid per categorie en per huizenblok



Figuur 10: Gerapporteerde frequentie (vaak .. nooit) van geluid per huizenblok

Conclusie 8

Verbetering van de overlastsituatie in het park kan worden gezocht in het verder terugdringen van geluidsoverlast.

Conclusie 9

Het stuk Hendriklaan tussen de hoek en de Irenelaan ervaart de meeste geluidsoverlast.

3.8. Stank

Geur wordt in de huidige enquête veel minder gerapporteerd dan in 2017. De barbecue-lucht en de lucht van verbrand plastic wordt niet meer gerapporteerd. Wiet-geur wordt nog wel waargenomen.

In figuur 11 is grafisch weergegeven waar de stankoverlast plaatsvindt. Het valt op dat dit (wiet-geur) zich concentreert op 1 à 2 locaties.

Conclusie 10

Op enkele plaatsen rondom het park wordt nog vaak of regelmatig wiet-lucht waargenomen.

Overlast	vaak	regelmatig	soms	nooit
wiet (2017)	2	3	3	3
barbecue	0	0	5	6
plastic	0	0	1	9

Tabel 19: Soorten stankoverlast



Figuur 11: Stankoverlast per categorie en per huizenblok

3.9. Afval

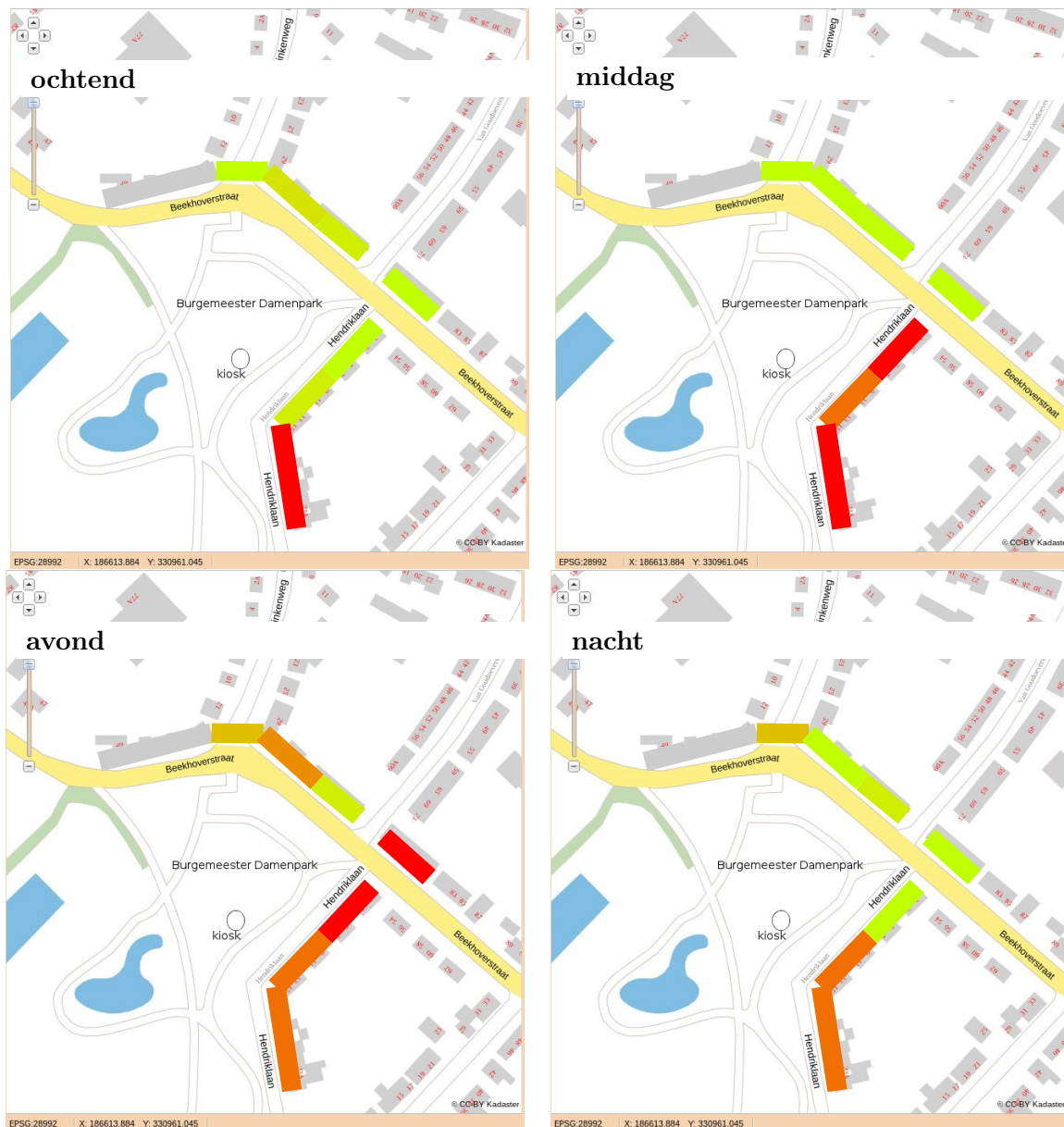
De hoeveelheid afval in het park is afgenomen, maar de helft van de respondenten geeft aan dit nog steeds vaak of regelmatig waar te nemen. De hoeveelheid afval in de straat is ook afgenomen. In de Hendriklaan wordt meer afval gerapporteerd dan in de Beekhoverstraat.

Overlast	vaak	regelmatig	soms	nooit
in het park	5	7	4	0
in de straat	1	6	8	2
op het eigen perceel	0	0	5	6

Tabel 20: Afvaloverlast



Figuur 12: Afvaloverlast per categorie en per huizenblok



Figuur 13: Tijdstip van afvaloverlast in het park per huizenblok

Tabel 21 op de volgende pagina en figuur 14 op pagina 24 geven een overzicht van aanstootgevend gedrag.

3.10. Scooters / crosen

Crosen in het park lijkt te zijn toegenomen. In 2017 zei 63% dit vaak of regelmatig waar te nemen, nu 75%. Het valt op dat brommers/scooters ook bij de spontane opmerkingen (zie hst. 2.6) een aantal keer wordt genoemd. Scooters vormen duidelijk een belangrijke bron van overlast.

In de enquêterapportage 2017 werd geconstateerd, dat de overlast van het waarnemen van scooters in het park correleert met geluidsoverlast door motorgeluid. Ook in de voorliggende enquête is dit het geval.

In de enquêterapportage 2017 werd verder geconcludeerd (conclusie 3) dat scooters in het park de oorzaak zijn van veel overlast. Op basis daarvan luidde een van de (slechts) drie aanbevelingen in 2017: „Vanwege de (sterke) correlatie tussen het crosen en de meest gerapporteerde vorm van geluidsoverlast is de conclusie dat voor verbetering van de overlastsituatie het crosen moet worden voorkomen, onontkoombaar”.

We kunnen nu constateren dat de aanpak van de gemeente geen effect heeft gehad op deze belangrijke bron van overlast. Dit is een zeer teleurstellende constatering.

De vraag is hoe de gemeente met de betreffende, zeer duidelijke conclusie uit de rapportage 2017 is omgegaan.

Conclusie 11

De aanpak van de gemeente heeft geen effect gehad op de overlast door scooters in het park.

Vraag 1

Heeft de gemeente de duidelijke conclusie uit 2017 over scooters als overlastbron serieus genomen?

Vraag 2

Zo ja, hoe gaat de gemeente om met het feit dat de overlast door scooters niet is afgenomen?

3.11. Aanstootgevend gedrag

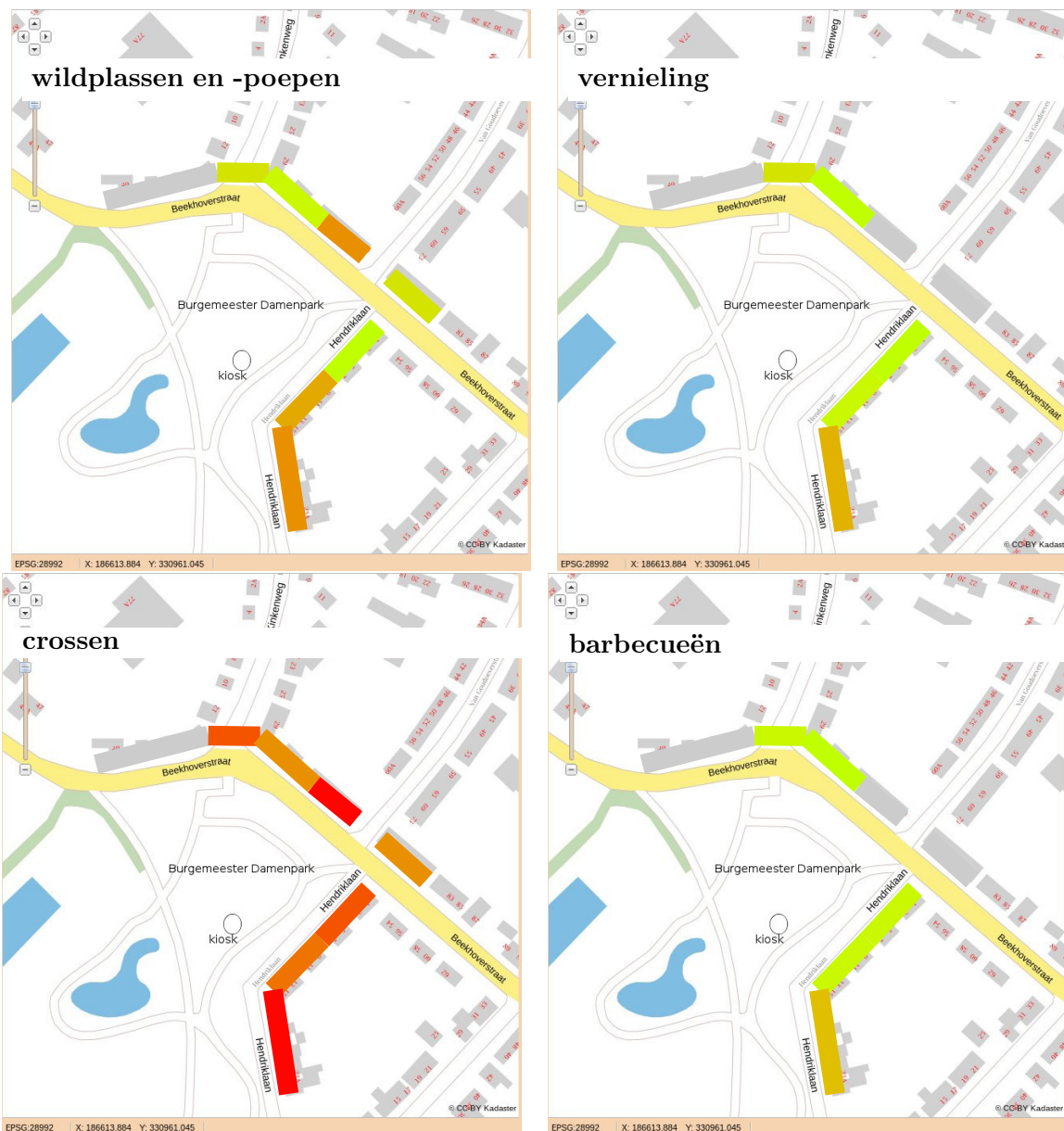
De overige vormen van aanstootgevend gedrag worden minder vaak gerapporteerd dan in 2017. Maar nog steeds nemen zeven respondenten (29%) nog steeds regelmatig wildplassen/-poepen waar. Uiteraard tast dat het woongenot van de respondenten aan.

Conclusie 12

Nog steeds wordt regelmatig wildplassen/poepen waargenomen

Overlast	vaak	regelmatig	soms	nooit
wildplassen en -poepen	0 (4)	7 (5)	3 (5)	4 (5)
vernielen planten en afrastering	1	0	6	5
crossen in het park	9 (10)	6 (6)	1 (3)	0 (1)
barbecuën in het park	0	1	5	5

Tabel 21: Vormen van aanstootgevend gedrag



Figuur 14: Vormen van aanstootgevend gedrag

3.12. Handhaving

In de enquête zijn drie vragen gesteld over handhaving vorig jaar waren dat er twee. De vraag over gemeentelijke handhaving is toegevoegd. Vorig jaar dachten we ten onrechte dat handhaving alleen via de politie ging. Nu is naast een oordeel over de politionele handhaving, ook naar de gemeentelijke handhaving gevraagd. De antwoorden staan in tabel 22 en figuur 15.

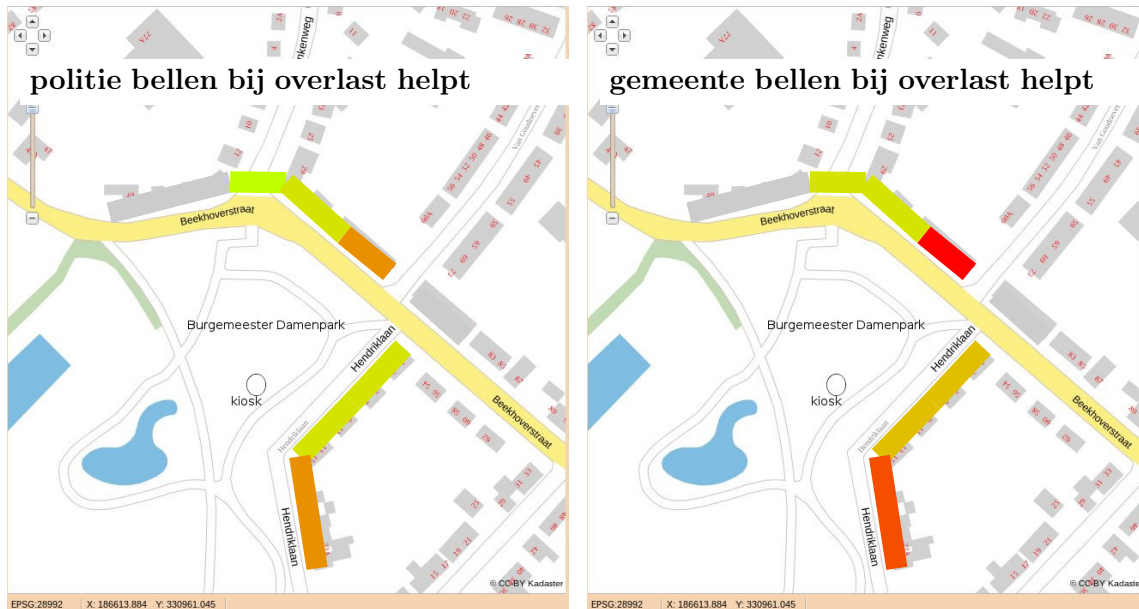
Het oordeel over de politie werd ook in 2017 gevraagd. Destijds was de buurt ronduit negatief over de politionele handhaving, nu komt een veel positiever beeld naar voren.

In vergelijking tussen politionele en gemeentelijke handhaving (alleen 2018) scoort de politie hoger.

Onverminderd de grotere tevredenheid met de politie, vindt de buurt massaal dat beter moet worden gehandhaafd.

Stelling / maatregel	oneens	beetje oneens	beetje eens	eens
De politie bellen bij overlast helpt	1	3	5	2
De gemeente bellen bij overlast helpt	3	4	3	1
Er moet beter worden gehandhaafd	0	1	5	12

Tabel 22: Mening over politie en handhaving



Figuur 15: Oordeel over politionele en gemeentelijke hulp (oneens .. eens)



Figuur 16: Oordeel over handhaving (oneens .. eens)

Conclusie 13
Er moet beter worden gehandhaafd.

A. Bijlage Overlastenquête

Enquete 2018

Toelichting

Na een enquête vorig jaar over overlast in/rond het park zijn we in gesprek gegaan met de gemeente. De gemeente heeft daarop een aantal 'instrumenten' (zo heet dat in ambtelijk jargon) ingezet. Op https://rtuik.home.xs4all.nl/BurgDamenpark_gln/ staat diverse informatie hieromtrent.

Binnenkort verwachten we een uitnodiging van de gemeente om het effect daarvan te evalueren.

Om ons daarop te kunnen voorbereiden willen we de enquête van vorig jaar grotendeels herhalen. Op die manier kunnen we zien op welke punten de 'instrumenten' effect hebben gehad. Ook kunnen we zien wat eventueel nog onvoldoende is opgelost. Dat lijkt ons ook voor de gemeente van belang.

Daarom vragen wij u om deze enquête 2018 in te vullen.

Ook als u geen overlast (meer) ervaart willen we dat graag weten. Stuur de enquete daarom in elk geval terug.

Onderwerp van de enquete

Om de enquete actueel te houden is gekozen voor de periode januari ^t/_m juni 2018.

De geënqueteerden zijn alle bewoners van de aanliggende huizen van het noordelijke deel van het Burgemeester Damenpark en enkele aansluitende huizen.

De enquete kan worden ingevuld per individuele bewoner of per adres.

Enquete

1. **Voor hoeveel personen (inclusief uzelf) vult u deze enquete in?**

..... personen

2. **Waar woont u?**

N.B. Graag straat en huisnummer invullen. In de rapportage worden (evenals vorig jaar) de antwoorden per 4 of 5 huizen samengenomen. De individuele antwoorden worden dus niet openbaar gemaakt.

3. **Heeft u in de periode van januari ^t/_m juni 2018 vanuit het park overlast ervaren?**

- ja, te veel
- ja, maar niet te veel
- helemaal niet

4. Deze vragen gaan erover wat u heeft gezien, gehoord of geroken.

De vraag gaat niet over officieel georganiseerde activiteiten (zoals Mama's Pride). Sommige dingen zijn alleen buiten waar te nemen, andere dingen ook binnenshuis.

a) **Heeft u in de periode van januari ^t/_m juni 2018 het volgende gehoord, gezien of geroken?**

(meerdere antwoorden mogelijk)

onderwerp	ochtend	middag	avond	nacht
gevaar				
gevaarlijk rijgedrag (auto's)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
geweld				
groepen overlastgevers heben ruzie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
intimiderend gedrag (/ psychisch geweld)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
geluidsoverlast				
muziek uit het park	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
idem uit arriverende/vertrekkende auto's	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
geschreeuw	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
voetballen				<input type="radio"/>
scooters/brommers/motoren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
geur				
wiet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
barbecue	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
verbrand plastic	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
afval				
in het park	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
in de straat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
op het eigen perceel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
overige				
wildplassen / -poepen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
slopen planten en afrastering	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
scooters en motoren die door het park crossen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
barbecuen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
drugshandel (vermoedelijk)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
aanvullingen				
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

b) **Hoe vaak heeft u in de periode van januari ^t/_m juni 2018 het volgende gehoord, gezien of geroken?**

Per onderwerp is één antwoord mogelijk. Voor wat meer houvast kunt u bij vaak/regelmatig en soms aan het volgende denken: vaak = meerdere malen per week / >50x per halfjaar; soms = minder dan 1x per drie weken / < 10x per halfjaar; regelmatig = daar tussenin.

onderwerp	vaak	regelmatig	soms	nooit
gevaar				
gevaarlijk rijgedrag (auto's)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
geweld				
groepen overlastgevers hebben ruzie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
intimiderend gedrag (/ psychisch geweld)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
geluidsoverlast				
muziek uit het park	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
idem uit arriverende/vertrekkende auto's	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
geschreeuw	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
voetballen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
scooters/brommers/motoren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
geur				
wiet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
barbecue	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
verbrand plastic	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
afval				
in het park	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
in de straat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
op het eigen perceel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
overige				
wildplassen / -poepen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
slopen planten en afrastering	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
scooters en motoren die door het park crossen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
barbecue	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
drugshandel (vermoedelijk)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
aanvullingen				
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5. Wat vindt u van de volgende stellingen / maatregelen?

Stelling / maatregel	zeer oneens	beetje oneens	beetje eens	zeer eens	geen mening
De politie bellen bij overlast helpt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De gemeente (handhaving) bellen helpt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Er moet beter worden gehandhaafd	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. Ruimte voor opmerkingen:

Inleveren (uiterlijk 14 juli 2018):

Tom Vandenberg, Hendriklaan 9

Rudy Tuik, Hendriklaan 3